



ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ 2018



Περιεχόμενα

Μήνυμα από την Ανώτατη Διοίκηση

1. Εταιρικό προφίλ

- 1.1 Η δραστηριοποίηση της Inform
- 1.2 Ο Όμιλος AUSTRIACARD
- 1.3 Σύντομη ιστορική αναδρομή
- 1.4 Αποστολή και αξίες
- 1.5 Προϊόντα και υπηρεσίες
- 1.6 Έρευνα και Ανάπτυξη
- 1.7 Πολιτικές και συστήματα
- 1.8 Πιστοποιήσεις υπηρεσιών
- 1.9 Προμηθευτική αλυσίδα

2. Η προσέγγιση για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

- 2.1 Η επικοινωνία με τους συμμετόχους
- 2.2 Τα σημαντικότερα θέματα

3. Εταιρική Διακυβέρνηση και οικονομική επίδοση

- 3.1 Οργανωτική δομή
- 3.2 Οικονομική επίδοση

4. Ανθρώπινο Δυναμικό και κοινωνική μέριμνα

- 4.1 Οι άνθρωποί μας σε αριθμούς
- 4.2 Αξιολόγηση εργαζομένων
- 4.3 Ίσες ευκαιρίες και σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα
- 4.4 Επαγγελματική ανάπτυξη και εκπαίδευση
- 4.5 Πλαίσιο αμοιβών και παροχών
- 4.6 Εσωτερική Επικοινωνία
- 4.7 Υποστήριξη τοπικών κοινωνιών
- 4.8 Η Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία
- 4.9 Οι επενδύσεις μας στην Υγεία και Ασφάλεια
- 4.10 Εκπαίδευση στην Υγεία και Ασφάλεια

5. Φροντίζουμε για το Περιβάλλον

- 5.1 Η προσέγγισή μας
- 5.2 Οι δράσεις μας για το περιβάλλον
- 5.3 Κατανάλωση ενέργειας και χρήση νερού
- 5.4 Διαχείριση αποβλήτων
- 5.5 Η περιβαλλοντική μας επίδοση με μια ματιά

Μεθοδολογικές πληροφορίες σχετικά με τον Απολογισμό Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης 2018

Μήνυμα από την Ανώτατη Διοίκηση

Ο παρών Απολογισμός Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της Inform, αποτελεί την αρχική προσπάθεια της Εταιρείας να αποτυπώσει τον τρόπο με τον οποίο επιδρά στην κοινωνία, στην οικονομία και στο φυσικό περιβάλλον. Ο Απολογισμός αυτός έχει βασιστεί στις κατευθυντήριες οδηγίες του διεθνούς οργανισμού GRI και περιλαμβάνει τόσο τις δεσμεύσεις μας για την υπεύθυνη λειτουργία της Εταιρείας, όσο και τις επιδράσεις μας στο ευρύτερο επιχειρηματικό και κοινωνικό περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιούμαστε.

Οι δράσεις της Inform περιστρέφονται γύρω από τρεις βασικούς άξονες: Υπεύθυνη Λειτουργία και Οικονομική Ανάπτυξη, Ανθρώπινο Δυναμικό και Κοινωνική Μέριμνα, και την Περιβαλλοντική Προστασία. Για κάθε έναν από αυτούς, στο περιεχόμενο του παρόντος Απολογισμού, αποτυπώνουμε συνοπτικά τις αρχές και τις αξίες αλλά και τις πρακτικές μας που υποστηρίζουν την προσπάθεια της Εταιρείας στην επίτευξη των αναπτυξιακών και δυναμικών στόχων της.

Οι κύριοι στόχοι της Εταιρείας μας αποβλέπουν στην ενίσχυση της θέσης της και στην αύξηση του μεριδίου της στην αγορά που δραστηριοποιούμαστε δημιουργώντας αξία για όλους τους συμμετόχους της. Στοχεύουμε, επίσης, και στη διεύρυνση της επιχειρηματικής παρουσίας μας στις υφιστάμενες και διεθνείς αγορές μέσω νέων επενδυτικών ευκαιριών που αναδεικνύονται. Οι στόχοι, όμως, αυτοί δεν τίθενται ανεξάρτητα από τους συμμετόχους μας τους οποίους έχουμε αναγνωρίσει και επικοινωνούμε συστηματικά, καθώς αυτοί αποτελούν στοιχείο αλληλεπίδρασης και ενίσχυσης της επιχειρηματικής μας λειτουργίας. Είμαστε σταθεροί στη δέσμευσή μας για παροχή υψηλής ποιότητας προϊόντων και υπηρεσιών στους πελάτες μας, λαμβάνοντας υπόψη το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα, και την ενεργή μας συμμετοχή σε δράσεις με στόχο την ευημερία του κοινωνικού συνόλου.

Παράλληλα, λαμβάνουμε πρωτοβουλίες για την ανάπτυξη και ευημερία των εργαζομένων και των συνεργατών μας, καθώς για εμάς, αποτελούν δομικό συστατικό της επιχειρηματικής μας επιτυχίας.

Οι προκλήσεις στον επιχειρηματικό στίβο είναι συνεχείς και μεταβαλλόμενες και θέτουμε τις βάσεις σήμερα, ώστε να είμαστε σε θέση να ανταπεξέλθουμε στις δυσκολίες και ταυτόχρονα να αξιοποιήσουμε με υπευθυνότητα τις ευκαιρίες που θα παρουσιαστούν.

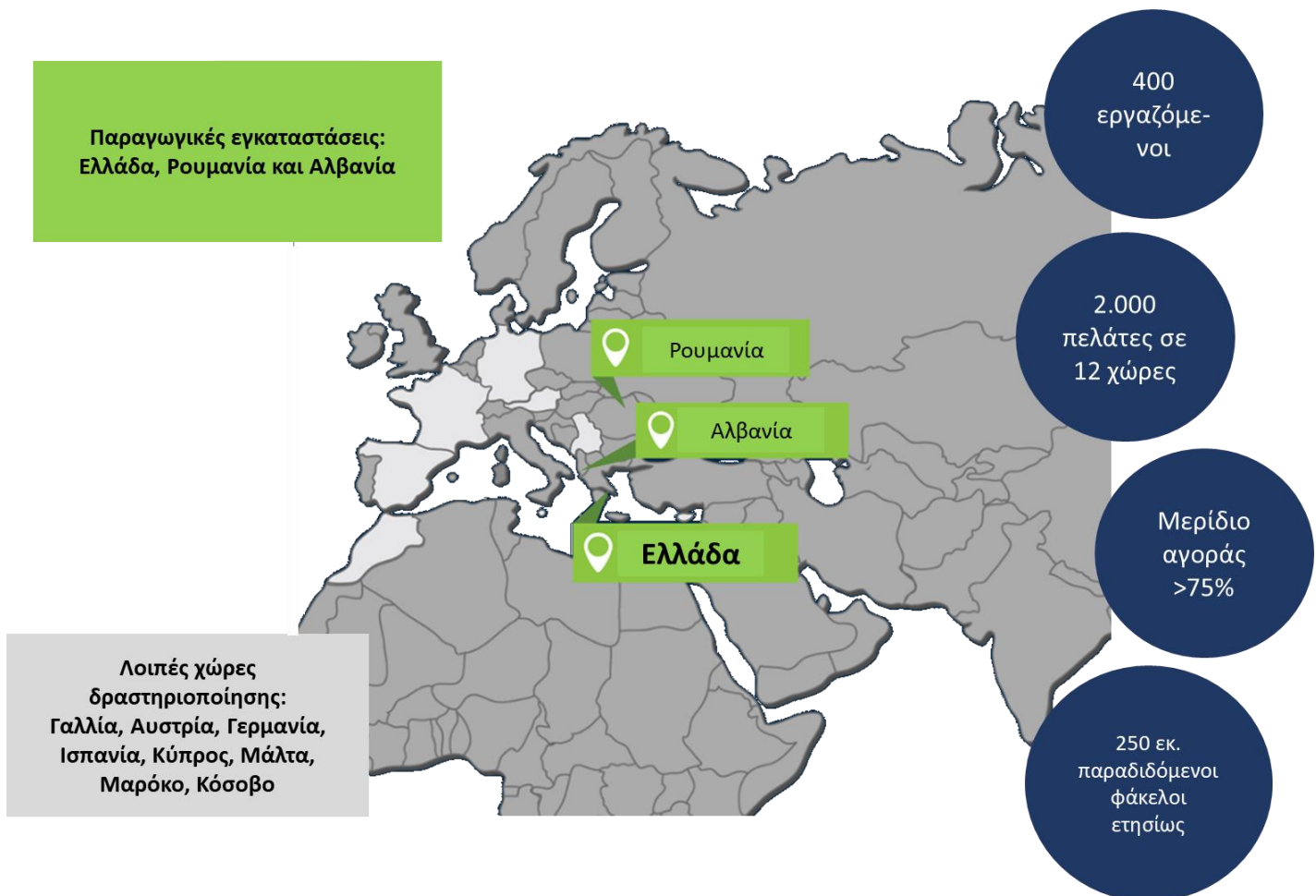
Παναγιώτης Σπυρόπουλος
Διευθύνων Σύμβουλος

1. Εταιρικό προφίλ

1.1 Η δραστηριοποίηση της Inform

Η Εταιρεία Inform, πρωταγωνιστεί στο χώρο της διαχείρισης εντύπων και ειδικότερα στην κατασκευή εντύπων ασφαλείας και στην εκτέλεση επιχειρησιακών διαδικασιών τρίτων (Business Process Outsourcing) παρέχοντας υπηρεσίες εκτύπωσης και εμφακέλωσης λογαριασμών, ηλεκτρονικής παρουσίασης λογαριασμών και διαχείρισης εκτυπώσεων για Τράπεζες, Τηλεπικοινωνίες, Δημόσιο Τομέα και Βιομηχανικές/Εμπορικές εταιρείες. Στην Ελλάδα, η Inform συμβάλει ουσιαστικά στη διαμόρφωση της αγοράς εκτύπωσης, στους τρόπους με τους οποίους οι εταιρείες διαχειρίζονται τα αρχεία τους, καθώς και στις σχέσεις του Ελληνικού Κράτους με τους πολίτες.

Η Inform με μια ματιά



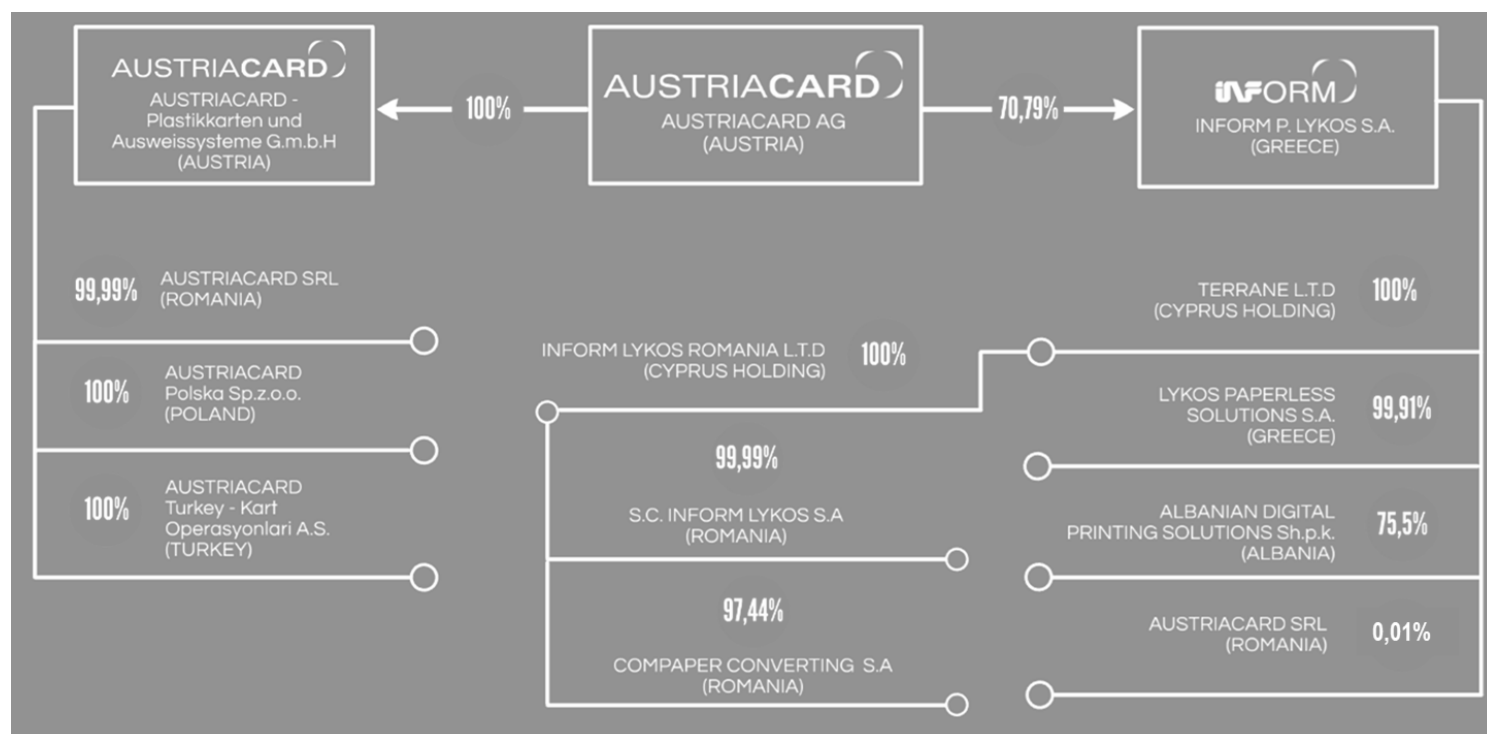
Η Inform πρωτοστατεί στην εισαγωγή τεχνολογικών καινοτομιών, με στόχο τη βελτιστοποίηση της γκάμας λύσεων και υπηρεσιών που υποστηρίζουν την ανταγωνιστικότητα και την ανάπτυξη των πελατών της. Η Εταιρεία ενσωματώνει επιτυχώς αυτές τις νέες και τεχνολογικά αναβαθμισμένες μεθόδους, μέσα και υλικά στην παραγωγική της διαδικασία, διαμορφώνοντας ενεργά την αγορά διαχείρισης δεδομένων.

1.2 Ο Όμιλος AUSTRIACARD

Η Inform είναι μέλος του Ομίλου Austriacard AG (πρώην LYKOS AG) με έδρα την Αυστρία. Η Austriacard AG είναι η μητρική Εταιρεία του Ομίλου, ο οποίος δραστηριοποιείται με μεγάλη επιτυχία στον τομέα του Digital Security, υπό το εμπορικό σήμα Austriacard. Διαθέτει δύο, υψίστης ασφαλείας δεδομένων παραγωγικές μονάδες παραγωγής έξυπνων καρτών, ταυτοτήτων και συναφών προϊόντων σε Αυστρία και Ρουμανία. Οι εν λόγω παραγωγικές εγκαταστάσεις είναι πιστοποιημένες από διεθνείς οργανισμούς όπως η Visa, η MasterCard, η Diners κλπ.

Επιπλέον, ο Όμιλος Austriacard AG λειτουργεί πέντε κέντρα προσωποποίησης έξυπνων καρτών, σε Ελλάδα, Αυστρία, Πολωνία, Ρουμανία και Τουρκία, επίσης υψίστης ασφαλείας δεδομένων και πιστοποιημένα από διεθνείς οργανισμούς.

Δομή Ομίλου



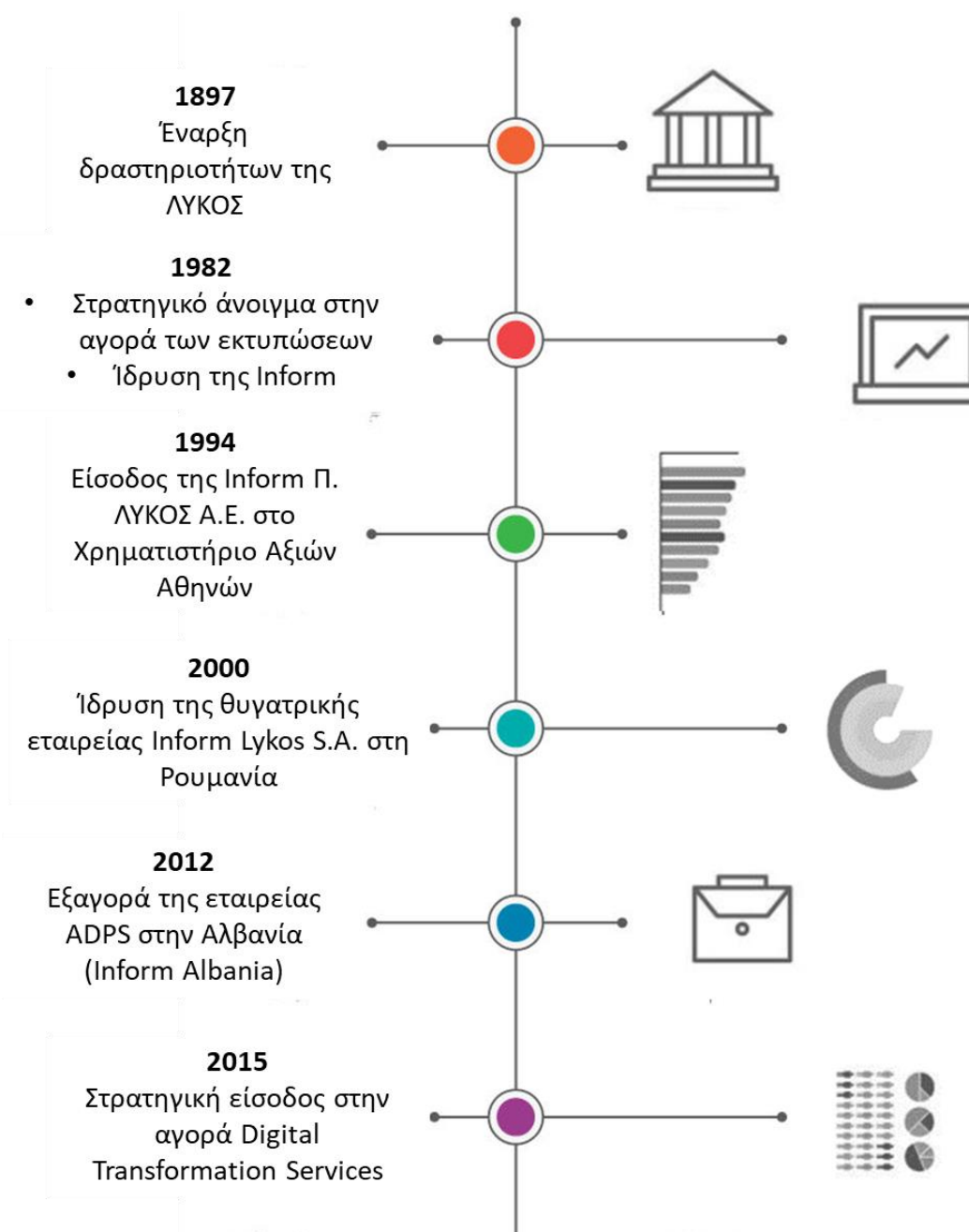
Το πάθος για την καινοτομία και τη συνεχή ανάπτυξη, που έχει ως στόχο τόσο την άριστη εξυπηρέτηση των πελατών, όσο και την ανταπόκριση στις αυξανόμενες απαιτήσεις τους, οδηγείται από την οικογένεια Λύκος για πάνω από τέσσερις γενιές.

Την Εταιρεία εμπιστεύονται για περισσότερα από 120 χρόνια μεγάλες επιχειρήσεις, σε όλο τον κόσμο, για την υψηλή ποιότητα των προϊόντων της, τις προσφερόμενες υπηρεσίες, καθώς και την ακεραιότητα και χρηστή διακυβέρνησή της.

1.3 Σύντομη ιστορική αναδρομή

Η πρώτη εταιρεία της οικογένειας Λύκος ιδρύθηκε το 1897 και η Inform Π. Λύκος Α.Ε. πέτυχε την εισαγωγή της στο Χρηματιστήριο Αθηνών το 1994. Μέσα από μία επιτυχημένη πορεία δεκαετιών, η Εταιρεία σήμερα κατέχει ηγετική παρουσία στην Κεντρική και Ανατολική Ευρώπη στο χώρο του Information Management, με παραγωγικές εγκαταστάσεις σε Ελλάδα, Ρουμανία και Αλβανία.

Η μακρόχρονη ιστορία της Inform αποδεικνύει τη δέσμευσή της στην πρόοδο και την καινοτομία, καθώς και την αίσθηση ευθύνης απέναντι, όχι μόνο στους πελάτες της, αλλά και στο σύνολο των εργαζομένων και των συνεργατών της. Παρακάτω αποτυπώνονται τα πιο σημαντικά σημεία – σταθμοί στην ιστορία της Εταιρείας, τα οποία ορίζουν και τη δυναμική, μελλοντική της πορεία:



Μέσα από τη μακρά μας ιστορία, η οποία αποτελείται από σημαντικούς σταθμούς, έχουμε καταξιωθεί και έχουμε κερδίσει την εμπιστοσύνη των πελατών και συνεργατών μας, σε όλο τον κόσμο.

1.4 Αποστολή και αξίες

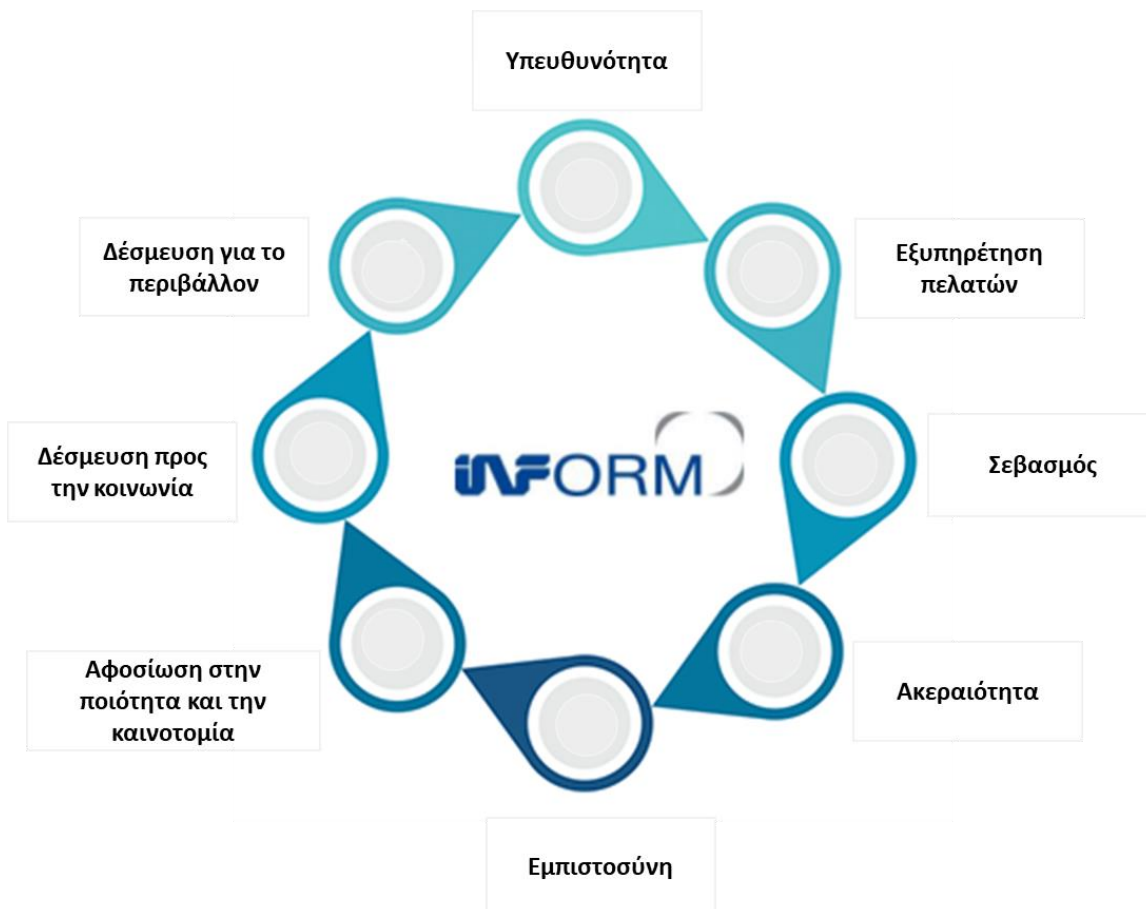
Η επιχειρηματική δράση της Inform είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την υπεύθυνη λειτουργία σε όλους τους τομείς της δραστηριότητας της Εταιρείας. Η Εταιρεία επιδιώκει συνεχώς να λειτουργεί με υπευθυνότητα απέναντι στους εργαζόμενους, τους πελάτες, τους συνεργάτες καθώς και όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η κάθε πτυχή της δραστηριοποίησης της Inform βασίζεται στην καινοτομία και την ανάπτυξη, ώστε κάθε μορφή επικοινωνίας να μετατρέπεται σε στρατηγική πηγή πληροφορίας. Σε συνδυασμό με το μέλημά της για τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας για το ευρύτερο περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιείται, η Εταιρεία αναπτύσσεται συνεχώς υπεύθυνα και καινοτομεί.

Η αποστολή μας

Να μετατρέπουμε κάθε μορφή επικοινωνίας σε στρατηγική πηγή πληροφορίας.

Οι αξίες της Εταιρείας αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι της συνολικής επιχειρηματικής δράσης και εκφράζονται μέσω των καθημερινών πρωτοβουλιών όλων, σε κάθε τομέα δραστηριοποίησής της.



1.5 Προϊόντα και υπηρεσίες

Η Εταιρεία είναι καταξιωμένη στην αγορά των προϊόντων εκτύπωσης, όπως τα επιχειρηματικά έντυπα, τα ρολά χαρτιού, τα έντυπα ασφαλείας και η εμπορική εκτύπωση (από το πρότυπο μελάνι σε χαρτί, σε δομές με σύνθετα δεδομένα, όταν το έγγραφο έχει σχεδιαστεί ως μια στρατηγική μονάδα πληροφοριών) και υποστηρίζει τους πελάτες της καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής του εγγράφου. Αυτό περιλαμβάνει τη συλλογή δεδομένων και την ταξινόμηση, την επαλήθευση, την κωδικοποίηση, την αποθήκευση καθώς και τη φυσική ή ψηφιακή εξαγωγή των μορφοποιημένων δεδομένων χρησιμοποιώντας λύσεις επικοινωνίας Omni-channel.

Η Inform, δραστηριοποιείται επίσης και στην αγορά της εκτέλεσης επιχειρησιακών διαδικασιών τρίτων (Business Process Outsourcing), προσφέροντας έγχαρτο και ψηφιακό λογαριασμό, εκτύπωση και ηλεκτρονική παρουσίαση του λογαριασμού αντίστοιχα, προσωποποίηση καρτών, εφαρμογές λογισμικού πιστότητας (loyalty) και υπηρεσίες διαχείρισης εκτυπώσεων.

Τομείς δραστηριοποίησης της Inform



Κατηγορίες πελατών

Η Inform οδηγεί την αγορά στις επαγγελματικές λύσεις (B2B) στην Ανατολική και Νοτιοανατολική Ευρώπη, προσφέροντας υπηρεσίες σε οργανισμούς, οι οποίοι διαχειρίζονται ευαίσθητα δεδομένα και πληροφορίες, όπως τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, οι κυβερνήσεις, οι δημόσιες υπηρεσίες, οι εταιρείες τηλεπικοινωνιών, καθώς και η βιομηχανία και το λιανικό εμπόριο.

Οι βασικότερες κατηγορίες πελατών της Inform, είναι:



Τραπεζικοί οργανισμοί



Εταιρείες τηλεπικοινωνιών



Λιανικό εμπόριο



Δημόσιες υπηρεσίες



Κυβερνητικοί φορείς

Παραδίδουμε με επιτυχία προϊόντα, υπηρεσίες και ολοκληρωμένες λύσεις προσαρμοσμένες στις εξαιρετικά ευαίσθητες και απαιτητικές προδιαγραφές μεγάλων διεθνών χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων, εταιρειών στους τομείς των τηλεπικοινωνιών, των υποδομών και μεταφορών, μεγάλων καταστημάτων λιανικής, εταιρειών αναψυχής, καθώς και μεγάλων οργανισμών δημοσίου τομέα.

Υπεύθυνο marketing και επικοινωνία

Η Εταιρεία εφαρμόζει όλους τους σχετικούς κανονισμούς που ισχύουν για την υπεύθυνη επικοινωνία και διαφήμιση. Το Τμήμα Marketing ελέγχει όλο το υλικό προώθησης, πριν από τη δημοσιοποίησή του, ώστε να είναι ειλικρινές και σύμφωνο με τους ισχύοντες νόμους. Η Εταιρεία ακολουθεί τον Κώδικα Διαφημιζομένων για τη διαφήμιση και την επικοινωνία.

Μέσω του Τμήματος Marketing, η Εταιρεία, παρακολουθεί και καταγράφει τις εξελίξεις στην αγορά, θέτει στόχους και τέλος επιλέγει τις αποτελεσματικότερες και καταλληλότερες στρατηγικές επικοινωνίας που θα ακολουθηθούν.

1.6 Έρευνα και Ανάπτυξη

Για τον τομέα των ψηφιακών εκτυπώσεων (digital printing), η αποτελεσματική έρευνα και ανάπτυξη είναι σημαντική για τις εταιρείες όπως η Inform, καθώς ο κλάδος στον οποίο δραστηριοποιείται είναι ιδιαίτερα ανταγωνιστικός, ο κύκλος ζωής των προϊόντων αρκετά μικρός, και οι απαιτήσεις των συνεργατών και των τελικών πελατών συνεχώς εξελίσσονται. Η Εταιρεία βασίζεται στους ειδικούς της έρευνας και ανάπτυξης, ώστε να είναι σε θέση να προτείνει νέες λύσεις στους πελάτες και συνεργάτες της, καθώς και να αναπτύσσει νέα προϊόντα και υπηρεσίες. Η στρατηγική έρευνας και ανάπτυξης της Inform επικεντρώνεται στους ακόλουθους στόχους:

- ✓ Ανάπτυξη καινοτόμων προϊόντων και λύσεων, με γνώμονα τις συνεχώς εξελισσόμενες απαιτήσεις της αγοράς
- ✓ Βελτιστοποίηση της χρήσης των πόρων και των διαδικασιών παραγωγής

1.7 Πολιτικές και συστήματα

Η Inform με γνώμονα τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, έχει θεσπίσει συγκεκριμένες πολιτικές και εφαρμόζει κατάλληλα συστήματα διαχείρισης και διαδικασίες που υποστηρίζουν την υπεύθυνη λειτουργία της και καθορίζουν τον τρόπο με τον οποίο η Εταιρεία δραστηριοποιείται.

Στην Εταιρεία έχουν θεσπιστεί και εφαρμόζονται οι παρακάτω πολιτικές και κώδικες:

- ✓ Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας
- ✓ Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία
- ✓ Πολιτική Περιβάλλοντος
- ✓ Πολιτική Ποιότητας

Η INFORM αναπτύσσει και εφαρμόζει σε όλες τις εγκαταστάσεις της πιστοποιημένα συστήματα διαχείρισης με απώτερο σκοπό την επίτευξη υψηλών επιδόσεων σε όλους τους τομείς δραστηριοποίησής της. Ειδικότερα, στην Εταιρεία εφαρμόζονται:



Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001



Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001



Σύστημα Διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία, σύμφωνα με το πρότυπο OHSAS 18001



Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 27001



Σύστημα Παραγωγής και Διαχείρισης Εκτυπώσεων FSC (Forest Stewardship Council), σύμφωνα με το πρότυπο FSC Chain of Custody (FSC-STD-40-004)



Σύστημα Παραγωγής Διαχείρισης Εκτυπώσεων Ασφαλείας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14298/ INTERGRAF

1.8 Πιστοποιήσεις υπηρεσιών

Η Εταιρεία διενεργεί συστηματικούς και αποτελεσματικούς ελέγχους ποιότητας σε όλα τα στάδια της παραγωγικής διαδικασίας, και συνδυάζοντας τα κατάλληλα μέσα με το άρτια καταρτισμένο προσωπικό που διαθέτει, ανταποκρίνεται επιτυχώς στις απαιτήσεις των πελατών της.

Οι ίδιοι οι πελάτες της Εταιρείας είναι σε θέση, λόγω των ευαίσθητων δεδομένων που διαχειρίζονται, να πιστοποιούν τις υπηρεσίες της. Με αυτόν τον τρόπο, τα προϊόντα και οι υπηρεσίες της Εταιρείας συνοδεύονται από τις εν λόγω πιστοποιήσεις σχετικά με την ασφάλεια των πληροφοριών και την ποιότητα, η οποία έχει επέλθει μετά από ελέγχους που πραγματοποιούνται από τους ίδιους τους πελάτες ή ανεξάρτητους φορείς. Μερικές από αυτές τις πιστοποιήσεις είναι των Εταιρειών:



Η Inform, είναι επίσης πιστοποιημένη κατά FSC, όπως καταγράφεται και από τον οργανισμό FSC στη βάση των πιστοποιημένων μελών της «FSC αλυσίδας επιτήρησης» καθώς πληροί τις απαιτήσεις που πρέπει να ικανοποιούν οι επιχειρήσεις που επιθυμούν να επιδείξουν σεβασμό προς το περιβάλλον και να δεσμευθούν για τη συμμετοχή τους στην υπεύθυνη διαχείριση των δασών.

Τι είναι η πιστοποίηση FSC; Το Συμβούλιο Διαχείρισης Δασών (Forest Stewardship Council-FSC) αποτελεί μια διεθνή Μη Κυβερνητική Οργάνωση, που ως σκοπό του έχει την υποστήριξη και βιωσιμότητα των δασών του πλανήτη, μέσω της ορθής διαχείρισης των πόρων τους. Το Συμβούλιο, έχει ως αποστολή του ότι η διαχείριση των δασών πραγματοποιείται με υπεύθυνο και ορθό τρόπο, οι φυσικοί βιότοποι προστατεύονται, καθώς και τα δικαιώματα των κοινοτήτων σε αυτά κοινοτήτων. Από τον εν λόγω οργανισμό, έχουν επίσης θεσπιστεί αρχές και τα κριτήρια διαχείρισης των δασών, σύμφωνα με τα οποία η διαχείρισή τους οφείλει να ανταποκρίνεται στις κοινωνικές, οικονομικές και πολιτισμικές ανάγκες τόσο της τρέχουσας γενιάς, όσο και των μελλοντικών.



Η Εταιρεία, τοποθετεί το εν λόγω λογότυπο στα προϊόντα εκτύπωσης, κάθε φορά που αυτό ζητείται από τους πελάτες της, για τις ανάγκες ενός συγκεκριμένου έργου. Επιπλέον, η Εταιρεία κατέχει τις παρακάτω πιστοποιήσεις, κυρίως για τα Συστήματα Διαχείρισης που εφαρμόζει:



Η Inform είναι επίσης πιστοποιημένη σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 14298, σχετικά με τις εκτυπώσεις για έντυπα και έγγραφα υψηλής ασφάλειας. Η πιστοποίηση αφορά στη δυνατότητα εκτυπώσεων αξιογράφων, που αποτελούν ιδιαίτερα εκτυπωτικά προϊόντα, υπό την εποπτεία της INTERGRAF (της Διεθνούς Συνομοσπονδίας Εκτυπωτικών και Συναφών Βιομηχανιών).

Το διεθνές πρότυπο ISO 14298 καθορίζει τις διαδικασίες τις οποίες οι εταιρείες εκτυπώσεων εντύπων ασφαλείας πρέπει να εφαρμόζουν, μέσω των οποίων διασφαλίζεται πως τα έντυπα είναι με τέτοιον τρόπο σχεδιασμένα προς αποφυγή παραχαράξεων. Επίσης, μέσω των διαδικασιών αυτών διασφαλίζεται ότι η παραγωγική διαδικασία των εντύπων πραγματοποιείται σε ασφαλές και ελεγχόμενο περιβάλλον, υπό συνεχή ποιοτική και ποσοτική παρακολούθηση.

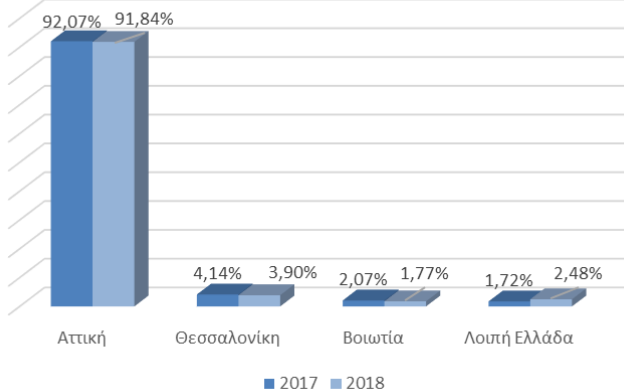


1.9 Προμηθευτική αλυσίδα

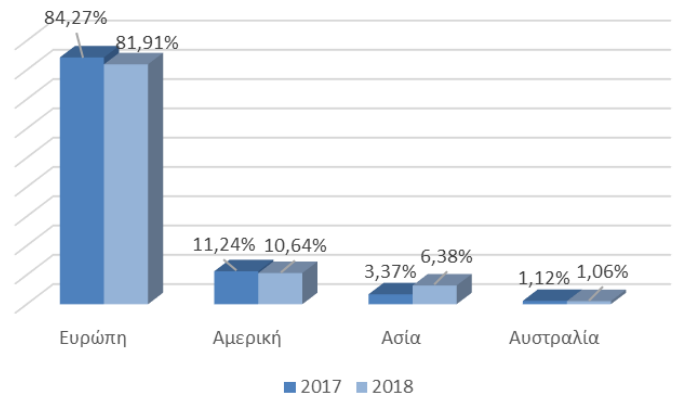
Η Inform έχει αναγνωρίσει τους προμηθευτές της ως μία από τις σημαντικότερες ομάδες συμμετόχων της, καθώς τα ποιοτικά προμηθευόμενα υλικά και οι αξιόπιστες υπηρεσίες αποτελούν σημαντικό πλεονέκτημα για την Εταιρεία. Η Inform φροντίζει για την εδραίωση σχέσεων μακροχρόνιας συνεργασίας και εμπιστοσύνης, μεγιστοποιώντας τα οφέλη τόσο για τους ίδιους όσο και για την ίδια την Εταιρεία.

Το ποσοστό προμηθευτών εσωτερικού με τους οποίους η Εταιρεία συνεργάστηκε εντός του 2018, ανήλθε σε 75%.

Κατανομή προμηθευτών εσωτερικού, ανά περιοχή



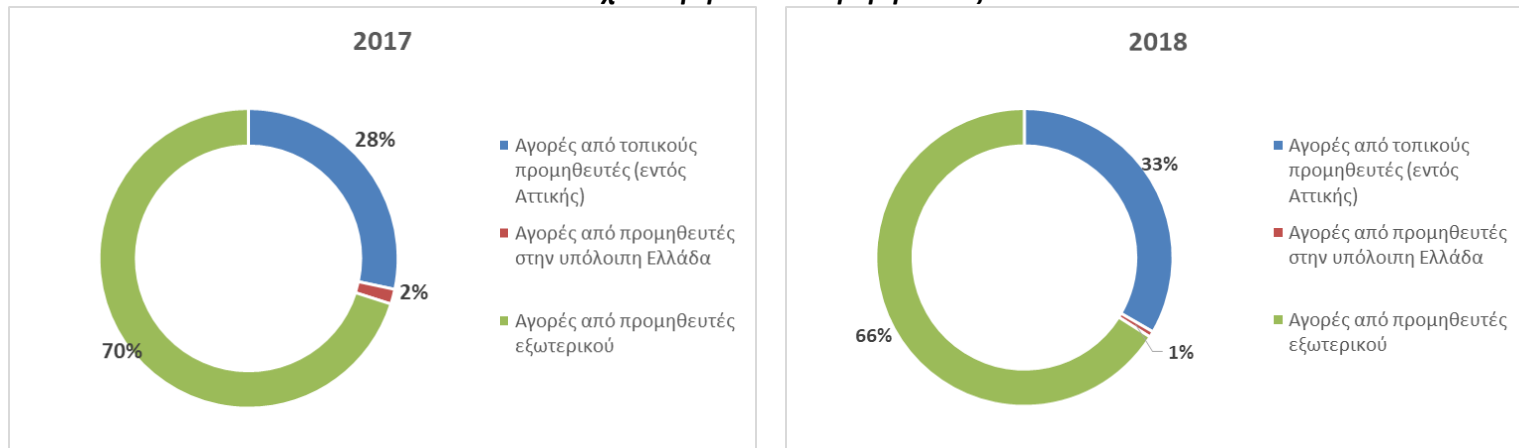
Κατανομή προμηθευτών εξωτερικού, ανά περιοχή



Καθώς η ποιότητα των υλικών και η αξιοπιστία των υπηρεσιών είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την ποιότητα του τελικού προϊόντος, η Εταιρεία συνεργάζεται με εγκεκριμένους προμηθευτές που πληρούν τα αυστηρά ποιοτικά κριτήρια που έχει θέσει η Εταιρεία. Για να καταχωρηθεί κάποιος νέος προμηθευτής ως εγκεκριμένος, το Τμήμα Προμηθειών ζητά να προσκομιστούν σχετικά έγγραφα και πραγματοποιεί μια δοκιμή υλικών. Η τελική έγκριση για την αγορά και την επιλογή των προμηθευτών πραγματοποιείται από τον Διευθυντή Εφοδιασμού και Διαχείρισης Υλικών, ο οποίος λαμβάνει όλα τα απαραίτητα έγγραφα από το Τμήμα Προμηθειών, καθώς και την αναφορά δοκιμής υλικών.

Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία δίνει επίσης μεγάλη προσοχή στην προμήθεια κρίσιμων υλικών, τα οποία επηρεάζουν άμεσα την ποιότητα των προϊόντων που παρέχει η Inform στους πελάτες της. Για την προμήθεια τέτοιων υλικών, το Τμήμα Προμηθειών χρησιμοποιεί μόνο εγκεκριμένους προμηθευτές.

Στοιχεία αγορών από προμηθευτές



Ωστόσο, σε ειδικές περιπτώσεις (όπως αδυναμία ικανοποίησης παραγγελίας κρίσιμου υλικού από εγκεκριμένο προμηθευτή), το τμήμα Προμηθειών μπορεί να παραγγείλει ένα κρίσιμο υλικό από νέο προμηθευτή, εφόσον δοθεί σχετική έγκριση από το Διευθυντή Εφοδιασμού και Διαχείρισης Υλικών. Στην έγκριση αυτή θα αναφέρονται οι λόγοι για τη συνεργασία με τον μη-εγκεκριμένο προμηθευτή.

2. Η προσέγγιση για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Η Inform αναπτύσσει την επιχειρηματική της δράση με βάση την αποστολή και τις αξίες της, αναγνωρίζοντας ταυτόχρονα πως οι αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης αποτελούν συστατικό στοιχείο της υπεύθυνης πορείας και συνεχούς ανάπτυξής της. Στο πλαίσιο αυτό και προκειμένου να εκπληρώνει τις δεσμεύσεις της απέναντι σε όλους τους συμμετόχους της, η Εταιρεία εστιάζει στο τρίπτυχο της επιχειρηματικής υπευθυνότητας: Οικονομία, Περιβάλλον και Κοινωνία.

Βασισμένη σε αυτό το τρίπτυχο, η Εταιρεία σχεδιάζει και υλοποιεί το σύνολο των δράσεων της εστιάζοντας στην υπεύθυνη οικονομική ανάπτυξη και την ικανοποίηση των πελατών, μέσω της υψηλής ποιότητας των προϊόντων και υπηρεσιών της. Παράλληλα, φροντίζει για την προστασία του περιβάλλοντος, εφαρμόζει υπεύθυνες εργασιακές πρακτικές, ενώ ταυτόχρονα υλοποιεί δράσεις υποστήριξης για την τοπική κοινωνία.



Ο τρόπος λειτουργίας μέσω της εφαρμογής πιστοποιημένων συστημάτων διαχείρισης συμβάλλει στη διασφάλιση της υπεύθυνης δραστηριοποίησης της Εταιρείας, στη συνεχή βελτίωση καθώς και στην επίτευξη των επιχειρησιακών της στόχων.

2.1 Η επικοινωνία με τους συμμετόχους

Η Inform έχει αναγνωρίσει ως συμμετόχους τις ομάδες εκείνες που συνδέονται άμεσα με τις δραστηριότητές της και επηρεάζουν ή επηρεάζονται σε σημαντικό βαθμό από τη λειτουργία της. Η διαδικασία αναγνώρισης και στη συνέχεια προτεραιοποίησης των συμμετόχων, πραγματοποιήθηκε με βάση τη μεθοδολογία του διεθνούς οργανισμού GRI-Global Reporting Initiative και έχει ληφθεί υπόψη τόσο η επίδραση που ασκεί η κάθε ομάδα συμμετόχων στην Εταιρεία, όσο και η επίδραση που ασκεί η Εταιρεία στην κάθε ομάδα συμμετόχων.

Οι ομάδες συμμετόχων που έχει αναγνωρίσει η Εταιρεία είναι έντεκα και αφορούν τους εξής:



Η επικοινωνία με τους συμμετόχους περιλαμβάνει ένα ευρύ πλαίσιο αμφίδρομων δράσεων επικοινωνίας, με στόχο την καταγραφή των απόψεων και τυχόν αναγκών τους σε σχέση με τη δραστηριότητα της Εταιρείας. Μέσω της καταγραφής αυτής, η Inform αξιοποιεί τα σημαντικότερα θέματα που προκύπτουν από το διάλογο με τους συμμετόχους, ώστε να σχεδιάζει αποτελεσματικά τις δράσεις της και να θέτει στόχους συνεχούς βελτίωσης.

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται αναλυτικά τόσο τα κανάλια επικοινωνίας με την κάθε ομάδα συμμετόχων, όσο και τα κύρια θέματα που έχουν καταγραφεί έως σήμερα:

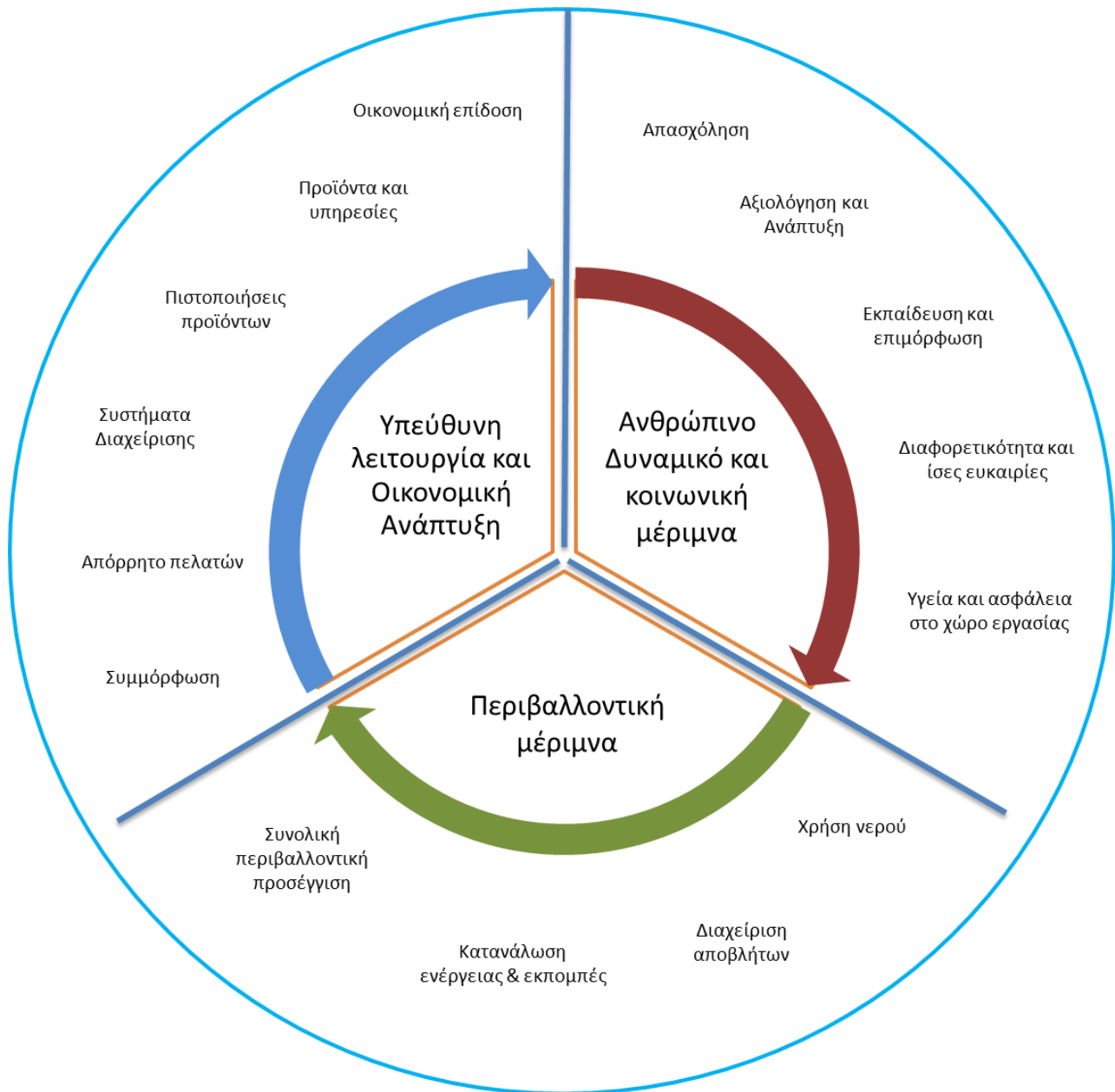
Πλαίσιο αλληλεπίδρασης		
Μέτοχοι	Κανάλια επικοινωνίας	Κύρια θέματα
 Συχνότητα επικοινωνίας: Μηνιαία	- Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση - Έκτακτες Γενικές Συνελεύσεις - Ενημερώσεις και ad hoc παρουσιάσεις αποτελεσμάτων	- Κερδοφορία - Επέκταση σε νέες αγορές - Ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας - Συγκράτηση του κόστους λειτουργίας - Χρηστή Εταιρική Διακυβέρνηση και Βιώσιμη Ανάπτυξη
Επενδυτές / αναλυτές	Κανάλια επικοινωνίας	Κύρια θέματα
 Συχνότητα επικοινωνίας: Μηνιαία	- Γενική συνέλευση - Ανακοινώσεις Εταιρείας στην εταιρική ιστοσελίδα - Τμήμα Επενδυτικών Σχέσεων - Εσωτερικές συναντήσεις	- Ανάπτυξη, κερδοφορία και μελλοντική απόδοση της Εταιρείας - Ορθή εταιρική διακυβέρνηση - Ορθή διαχείριση κινδύνων - Εξορθολογισμός δαπανών - Προσφορά εξειδικευμένων υπηρεσιών προς τους πελάτες
Εργαζόμενοι	Κανάλια επικοινωνίας	Κύρια θέματα
 Συχνότητα επικοινωνίας: Καθημερινή	- Εσωτερικό δίκτυο (intranet) - Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας και ενημερωτικών δελτίων σε πίνακες ανακοινώσεων - Εταιρικές εκδηλώσεις	- Ανάπτυξη και εξέλιξη - Εκπαιδευτικά προγράμματα - Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία - Σύστημα αξιολόγησης - Επιπρόσθετες παροχές
Πελάτες	Κανάλια επικοινωνίας	Κύρια θέματα
 Συχνότητα επικοινωνίας: Καθημερινή	- Τμήμα εξυπηρέτησης πελατών - Συνεχής επικοινωνία μέσω του εμπορικού τμήματος - Διαχείριση παραπόνων - Επικοινωνία μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας - Συναντήσεις - Εταιρικό newsletter (ανά τρίμηνο) - Δελτία τύπου	- Υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης - Ποιότητα και αξιοπιστία προϊόντων και υπηρεσιών - Χρόνοι παράδοσης - Εμπλουτισμός του προϊόντικού χαρτοφυλακίου με νέα πρωτοπόρα και υψηλής τεχνολογίας προϊόντα - Υποστήριξη - Ανταγωνιστικές τιμές - Θέματα βιωσιμότητας
Προμηθευτές	Κανάλια επικοινωνίας	Κύρια θέματα
 Συχνότητα επικοινωνίας: Καθημερινή	- Ηλεκτρονική αλληλογραφία - Τηλεφωνική επικοινωνία - Συναντήσεις - Επικοινωνία μέσω του τμήματος προμηθειών	- Όροι συμβάσεων και πληρωμών - Ανάπτυξη νέων προϊόντων και υπηρεσιών - Διατήρηση και διεύρυνση συνεργασίας - Αντικειμενική αξιολόγηση - Τιμολογιακή και πιστωτική πολιτική - Υποστήριξη τοπικών προμηθευτών

Κράτος και ρυθμιστικές αρχές	Κανάλια επικοινωνίας	Κύρια θέματα
 Συχνότητα επικοινωνίας: Μηνιαία	• Συμμετοχή σε συνέδρια και εκδηλώσεις • Διαβούλευση με εκπροσώπους της πολιτείας και των θεσμικών αρχών σε εθνικό επίπεδο ή/και περιφερειακό επίπεδο	• Συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο και τους κανονισμούς • Καταβολή φόρων • Απασχόληση εργαζομένων
Φορείς πιστοποίησης	Κανάλια επικοινωνίας	Κύρια θέματα
 Συχνότητα επικοινωνίας: Κατά περίπτωση	• Ηλεκτρονική αλληλογραφία • Τηλεφωνική επικοινωνία • Συναντήσεις	• Συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο και τους κανονισμούς • Διαφάνεια και ακεραιότητα • Ορθή διαχείριση κινδύνων
Τοπικές κοινωνίες & ΜΚΟ	Κανάλια επικοινωνίας	Κύρια θέματα
 Συχνότητα επικοινωνίας: Καθημερινή	• Επικοινωνία με φορείς της τοπικής αυτοδιοίκησης • Συμμετοχή σε εκδηλώσεις των τοπικών κοινωνιών • Προσφορά σε ΜΚΟ	• Στήριξη της απασχόλησης μέσω προσλήψεων εργαζομένων από τις τοπικές κοινότητες • Ενίσχυση προμηθευτών από τις τοπικές κοινωνίες • Υποστήριξη δράσεων τοπικής κοινωνίας και ΜΚΟ
Ανταγωνισμός	Κανάλια επικοινωνίας	Κύρια θέματα
 Συχνότητα επικοινωνίας: Όποτε κρίνεται απαραίτητο	• Ιστοσελίδα της Εταιρείας • Δελτία τύπου	• Διαφάνεια και ακεραιότητα • Συμμόρφωση με τους νόμους και κανονισμούς της αγοράς
Χρηματοπιστωτικά ιδρύματα	Κανάλια επικοινωνίας	Κύρια θέματα
 Συχνότητα επικοινωνίας: Μηνιαία	• Ηλεκτρονική αλληλογραφία • Περιοδικές συναντήσεις	• Οικονομική επίδοση της Εταιρείας • Επιχειρηματικό σχέδιο και στόχοι • Βιωσιμότητα της Εταιρείας • Ρευστότητα
ΜΜΕ	Κανάλια επικοινωνίας	Κύρια θέματα
 Συχνότητα επικοινωνίας: Καθημερινή	• Ιστοσελίδα της Εταιρείας • Δελτία τύπου	• Νέα προϊόντα και υπηρεσίες • Στήριξη της απασχόλησης • Ενίσχυση προμηθευτών από τις τοπικές κοινωνίες • Υποστήριξη δράσεων τοπικής κοινωνίας και ΜΚΟ

Ο συστηματικός διάλογος με όλες τις ομάδες συμμετόχων βοηθά την Inform να διαχειριστεί αποτελεσματικά και να ανταποκριθεί άμεσα σε κοινωνικά και περιβαλλοντικά ζητήματα, καθώς επίσης να βρεθεί μπροστά σε νέες προκλήσεις και ευκαιρίες ή ακόμη και νέα πεδία δραστηριοποίησης.

2.2 Τα σημαντικότερα θέματα

Η αξιολόγηση των σημαντικότερων θεμάτων της Εταιρείας αποτελεί βασικό στοιχείο για τον προσδιορισμό της ετήσιας στοχοθεσίας, καθώς και για την ανάπτυξη του ετήσιου πλάνου δράσεών της. Κατά τη σύνταξη της παρούσας έκδοσης του Απολογισμού πραγματοποιήθηκε μια πρώτη καταγραφή και αξιολόγηση των σημαντικότερων θεματικών της λειτουργίας της Inform, από τη Διοικητική Ομάδα της Εταιρείας. Η Διοικητική Ομάδα έλαβε υπόψη της ως σημαντικά θέματα εκείνα τα οποία θα μπορούσαν να προκαλέσουν μεγάλου εύρους μεταβολές στην επίδοση της Εταιρείας.



3. Εταιρική Διακυβέρνηση και οικονομική επίδοση

Η Inform δραστηριοποιείται υπεύθυνα βάσει του πλαισίου Εταιρικής Διακυβέρνησης, όπως καθορίζεται από την ελληνική νομοθεσία, την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς και τις διεθνείς πρακτικές, βάσει του πλαισίου εταιρικής συμπεριφοράς των εισηγμένων εταιρειών στο Χρηματιστήριο Αθηνών. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία φροντίζει για την εφαρμογή ορθών κανόνων λειτουργίας και την υιοθέτηση αρχών χρηστής εταιρικής διακυβέρνησης, σύμφωνα με τις επιταγές της αποφ. 5 204/2000 της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς και του Ν.3016/2002.

Επιπλέον, το σύστημα διακυβέρνησης της Inform βασίζεται στον σαφή καθορισμό των δικαιωμάτων των μετόχων, τη διαφάνεια και εγκυρότητα της πληροφόρησης, την επικοινωνία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, καθώς και την ανεξαρτησία στη διοίκηση, εντός των πλαισίων αυτορρυθμιζόμενου ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων.

Επίσης, η Εταιρεία έχει υιοθετήσει τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΚΕΔ) για τις Εισηγμένες Εταιρείες που εκδόθηκε από το Ελληνικό Συμβούλιο Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΣΕΔ) τον Οκτώβριο του 2013.



Ο Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης βρίσκεται στην ιστοσελίδα του ΣΕΒ <http://www.sev.org.gr>

Βασικά χαρακτηριστικά εύρυθμης λειτουργίας της Εταιρείας



Εξειδικευμένο ανώτατο management



Ενισχυμένο δίκτυο μηχανισμών διοικητικής πληροφόρησης



Εταιρικές διαδικασίες και Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας

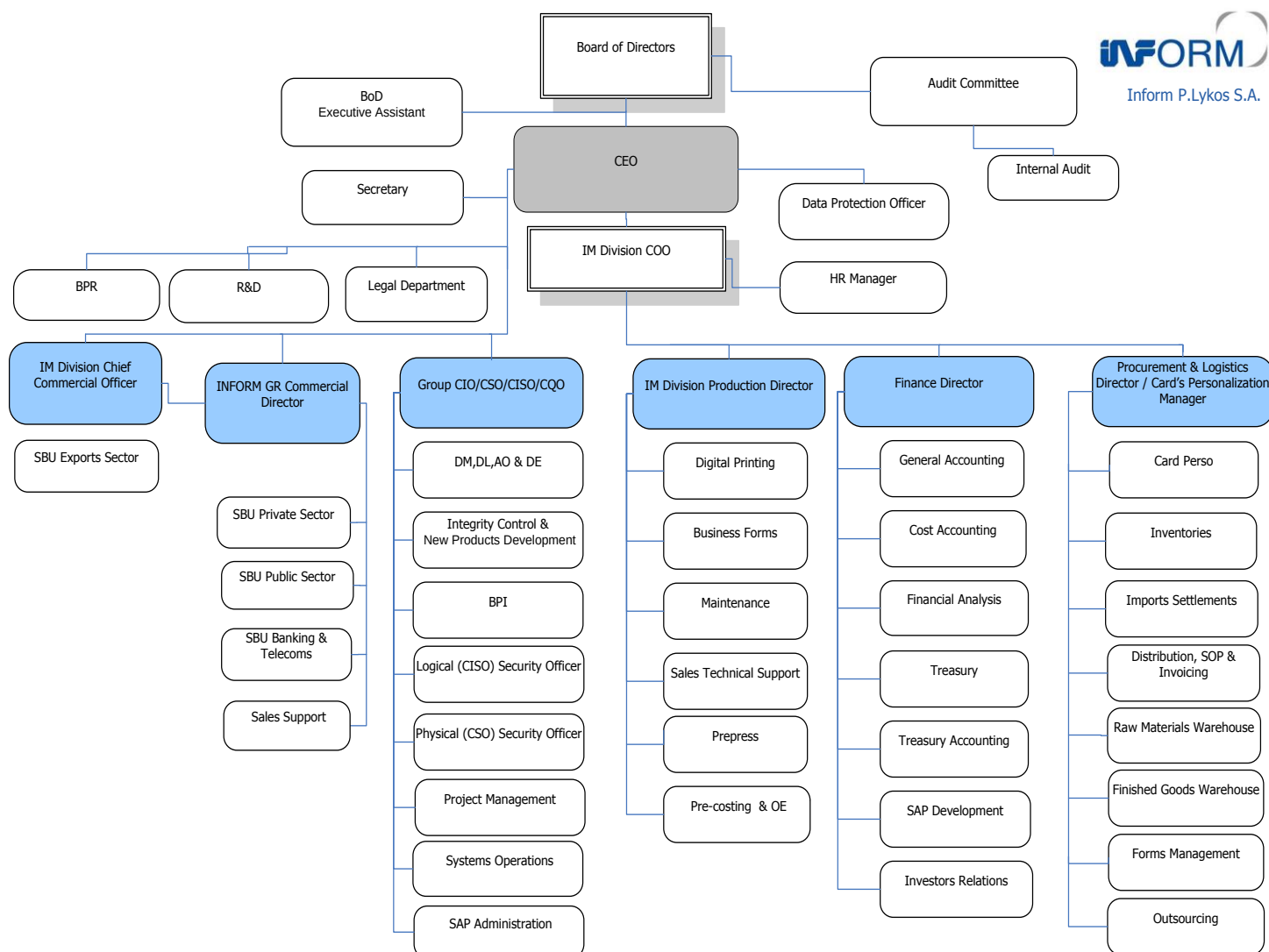


Αμφίδρομη επικοινωνία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη

Στην Inform έχουμε αναγνωρίσει πως η Εταιρική Διακυβέρνηση αφορά ένα σύνολο αρχών σχετικά με την επαρκή οργάνωση, καθώς και την ορθή λειτουργία και διοίκηση ενός οργανισμού και βάσει αυτών, θέτουμε ως μακροπρόθεσμο στόχο τη μεγιστοποίηση της αξίας της Εταιρείας, καθώς και τη διαφύλαξη των έννομων συμφερόντων όλων όσων συνδέονται με αυτήν.

3.1 Οργανωτική δομή

Η οργανωτική δομή της Εταιρείας χαρακτηρίζεται από τον σαφή καθορισμό των ρόλων των διοικητικών οργάνων, όπως απεικονίζεται παρακάτω στο οργανόγραμμα της Εταιρείας.



Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο διοικεί την Εταιρεία ως συλλογικό όργανο, λαμβάνοντας τις αποφάσεις του σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4548/2018, όπως ισχύει σήμερα. Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας είναι ουσιαστικά υπεύθυνο για τη χάραξη της εταιρικής στρατηγικής, τη μεγιστοποίηση της αξίας της Inform και την προάσπιση των δικαιωμάτων των μετόχων της, ενώ εποπτεύει και ελέγχει τη διαχείριση. Το Διοικητικό Συμβούλιο αναφέρεται στη Γενική Συνέλευση της Εταιρείας και, μεταξύ άλλων, οι αρμοδιότητές του περιλαμβάνουν:

- Το στρατηγικό σχεδιασμό της επιχειρηματικής πολιτικής της Εταιρείας, καθώς και των λειτουργικών της στόχων.
- Τη διασφάλιση της μακροπρόθεσμης ανάπτυξης και κερδοφορίας της Εταιρείας.
- Την ενίσχυση της οικονομικής αξίας και αποδοτικότητας της Εταιρείας και των μετόχων.

- Την έγκριση του ισολογισμού και των αποτελεσμάτων χρήσης.
- Την έγκριση ειδικών εκθέσεων των εξαμηνιαίων και των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας.
- Την τήρηση των απόρρητων και εμπιστευτικών πληροφοριών που αφορούν την Εταιρεία.
- Την έγκριση εσωτερικού κανονισμού και τυχόν τροποποιήσεων αυτού.
- Τη λήψη περιοδικών αναφορών του εσωτερικού ελέγχου.
- Τη λήψη αποφάσεων για σημαντικές εξαγορές και εκποιήσεις.

Η Inform διοικείται από 6μελές Διοικητικό Συμβούλιο, όπως αυτό παρουσιάζεται παρακάτω κατά τη λήξη της χρήσης 2018:

Διοικητικό Συμβούλιο	
Παναγιώτης Λύκος	Πρόεδρος Δ.Σ. – Μη Εκτελεστικό Μέλος
Παναγιώτης Σπυρόπουλος	Αντιπρόεδρος Δ.Σ. και Διευθύνων Σύμβουλος - Εκτελεστικό Μέλος
Ηλίας Καράντζαλης	Μέλος Δ.Σ. – Μη Εκτελεστικό μέλος
Γεώργιος Τριανταφυλλίδης	Μέλος Δ.Σ. – Μη Εκτελεστικό μέλος
Εμμανουήλ – Ευάγγελος Λεκάκης	Μέλος Δ.Σ. – Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό μέλος
Ιωάννης Μενάγιας	Μέλος Δ.Σ. – Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό μέλος

Επιτροπή Ελέγχου

Η Εταιρεία έχει συστήσει Επιτροπή Ελέγχου, η οποία ορίζεται από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων και είναι επιφορτισμένη με την παρακολούθηση του τμήματος εσωτερικού ελέγχου. Η Επιτροπή βρίσκεται σε συνεχή επαφή με την Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου και φροντίζει, ώστε να τηρούνται όλες οι δικλείδες ασφαλείας και προϋποθέσεις για την απρόσκοπτη λειτουργία του εσωτερικού ελέγχου. Η Επιτροπή Ελέγχου της Inform, αποτελείται από τρία (3) μη εκτελεστικά μέλη:

Επιτροπή Ελέγχου	
Εμμανουήλ – Ευάγγελος Λεκάκης	Πρόεδρος Επιτροπής Ελέγχου, Μέλος Δ.Σ. - Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό μέλος
Ηλίας Καράντζαλης	Μέλος Επιτροπής Ελέγχου, Μέλος Δ.Σ. - Μη Εκτελεστικό μέλος
Ιωάννης Μενάγιας	Μέλος Επιτροπής Ελέγχου, Μέλος Δ.Σ. - Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό μέλος

Εκτός από την παρακολούθηση του τμήματος εσωτερικού ελέγχου, η Επιτροπή, μεταξύ άλλων, παρακολουθεί τη διαδικασία χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και υποβάλλει συστάσεις ή προτάσεις για τη βελτίωση του περιεχομένου της, ενώ ενημερώνει το Δ.Σ. για το αποτέλεσμα του τακτικού ελέγχου και για τη διαδικασία. Σε αυτό το πλαίσιο, η Επιτροπή παρακολουθεί και διασφαλίζει επίσης την ανεξαρτησία των ορκωτών ελεγκτών

λογιστών ή των ελεγκτικών εταιρειών και ιδίως την καταλληλότητα της παροχής μη ελεγκτικών υπηρεσιών την Εταιρεία.

Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου

Η Εταιρεία διαθέτει ανεξάρτητο Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου το οποίο αξιολογεί την επάρκεια και αποτελεσματικότητα του συστήματος εσωτερικού ελέγχου, καθώς και την ποιότητα και αξιοπιστία της παρεχόμενης πληροφόρησης από τη Διοίκηση προς το Δ.Σ. αναφορικά με το σύστημα εσωτερικού ελέγχου. Επίσης, διασφαλίζει πως οι διαδικασίες αναγνώρισης και διαχείρισης κινδύνων που εφαρμόζονται από τη Διοίκηση είναι επαρκείς. Πιο συγκεκριμένα, οι κύριοι στόχοι του εσωτερικού ελέγχου είναι οι εξής:



Η επάρκεια του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου παρακολουθείται σε συστηματική βάση από την Επιτροπή Ελέγχου, μέσω τριμηνιαίων αναφορών που υποβάλλονται σε αυτήν από το Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου.

Το Διοικητικό Συμβούλιο, με την υποστήριξη της Επιτροπής Ελέγχου, θεσπίζει κατάλληλες πολιτικές όσον αφορά στον εσωτερικό έλεγχο, και διασφαλίζει την αποτελεσματικότητα του συστήματος. Επίσης, ορίζει τη διαδικασία που υιοθετείται για την παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου, η οποία περιλαμβάνει το πεδίο εφαρμογής και τη συχνότητα των εκθέσεων της υπηρεσίας εσωτερικού ελέγχου που λαμβάνει και εξετάζει το Διοικητικό Συμβούλιο, κατά τη διάρκεια του έτους, καθώς και τη διαδικασία της ετήσιας αξιολόγησης του συστήματος εσωτερικού ελέγχου.

Διαχείριση κινδύνων

Η Inform έχει αναπτύξει και εφαρμόζει πολιτικές και διαδικασίες, οι οποίες διασφαλίζουν την αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων που σχετίζονται με τη δραστηριότητά της, υποστηρίζοντας συνολικά το σύστημα εσωτερικού ελέγχου και τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση.

Στο πλαίσιο της αποτελεσματικής διαχείρισης κινδύνων οι περιοχές οι οποίες θεωρούνται υψηλού κινδύνου παρακολουθούνται μέσω των κατάλληλων συστημάτων ελέγχου δικλείδων ασφαλείας. Ενδεικτικά, αναφέρεται η ύπαρξη του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας, οργανογραμμάτων με σαφή καθορισμό αρμοδιοτήτων, καθώς και λεπτομερών διαδικασιών και εγκριτικών ορίων. Επίσης, επιπλέον των ελεγκτικών μηχανισμών που εφαρμόζει κάθε διεύθυνση, όλες οι δραστηριότητες της Εταιρείας επιβλέπονται από την Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου, ενώ τα αποτελέσματα αυτών των ελέγχων παρουσιάζονται, μέσω της Επιτροπής Ελέγχου, στο Δ.Σ.

Δικλείδες ασφαλείας στα πληροφοριακά συστήματα και στην προστασία προσωπικών δεδομένων: Λαμβάνοντας υπόψη τη δραστηριότητα της Εταιρείας, η οποία προσφέρει τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της σε μεγάλους οργανισμούς για τη διαχείριση ευαίσθητων και προσωπικών δεδομένων, έχουν αναπτυχθεί συγκεκριμένες δικλείδες ασφαλείας. Πιο συγκεκριμένα, η Inform έχει αναπτύξει ένα επαρκές πλαίσιο παρακολούθησης και ελέγχου των πληροφοριακών συστημάτων της, με επιμέρους ελεγκτικούς μηχανισμούς, πολιτικές και διαδικασίες και το οποίο προσδιορίζεται επαρκώς τόσο από τον εγκεκριμένο Κανονισμό Λειτουργίας, όσο και στο Εγχειρίδιο Εσωτερικού Ελέγχου.

Επίσης, στην Εταιρεία προβλέπεται συγκεκριμένη διαδικασία για τη διασφάλιση από τυχόν προβλήματα στα πληροφοριακά συστήματα της Εταιρείας, μέσω του πλάνου επιχειρησιακής συνέχειας (Business Continuity). Τέλος, η Εταιρεία έχει πλήρως συμμορφωθεί με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) της Ευρωπαϊκής Ένωσης ο οποίος έχει τεθεί σε ισχύ από το Μάιο του 2018.



Περαιτέρω στοιχεία σχετικά με την οργανωτική δομή της Εταιρείας και τη διαχείριση κινδύνων, περιλαμβάνονται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2018, η οποία είναι διαθέσιμη στην εταιρική ιστοσελίδα <http://www.lykos.gr> στην ενότητα Investors/Financial Reporting.

3.2 Οικονομική επίδοση

Η παγκόσμια ανάπτυξη είναι συγκρατημένη καθώς η ανάκαμψη του εμπορίου και της μεταποιητικής δραστηριότητας εξασθενεί, σύμφωνα με την έκθεση Παγκόσμιων Οικονομικών Προοπτικών που εξέδωσε η Παγκόσμια Τράπεζα τον Ιανουάριο του 2019. Η παγκόσμια αύξηση του ΑΕΠ εκτιμάται ότι μειώθηκε ελαφρά από 3,1% το 2017 σε 3,0% το 2018. Όλες οι προβλέψεις για τη μεσοπρόθεσμη περίοδο συμφωνούν ότι η παγκόσμια οικονομία θα συνεχίσει να αναπτύσσεται, με τους ρυθμούς, όμως, να πέφτουν κάτω του 3% το 2018, σε 2,9% το 2019 και 2,8% το 2020-21, καθώς η οικονομική χαλάρωση εξαφανίζεται, η νομισματική πολιτική στις προηγμένες οικονομίες απομακρύνεται και το παγκόσμιο εμπόριο επιβραδύνεται σταδιακά.

Στο Information Management, η αγορά των εκτυπώσεων ασφαλείας αναπτύσσεται επίσης. Τα όρια μεταξύ φυσικής και ηλεκτρονικής παράδοσης εξαφανίζονται λόγω της αυξανόμενης περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης, αλλά και λόγω της αυξανόμενης διείσδυσης στο διαδίκτυο και του ευκολότερου χειρισμού του, δημιουργώντας έτσι νέες ευκαιρίες. Καθώς η αγορά εξελίσσεται, προκύπτουν νέες ευκαιρίες στους τομείς της αγοράς που ήδη λειτουργούμε, όπως τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα ή οι επιχειρήσεις κοινής ωφέλειας που οδηγούν για παράδειγμα σε εξωτερική ανάθεση τις εσωτερικές εκτυπωτικές υπηρεσίες τους.

Αναφορικά με την πορεία των εργασιών ανά γεωγραφικό τομέα, στην Ελλάδα, οι πωλήσεις της μητρικής εταιρείας Inform Π. ΛΥΚΟΣ Α.Ε. για το 2018 αυξήθηκαν κατά 11,2% σε σύγκριση με το 2017 και ανήλθαν σε € 33,1 εκατ., έναντι € 29,8 εκατ. Η αύξηση αυτή των € 3,3 εκατ. οφείλεται κατά κύριο λόγο στο έργο ΑΤΗ.ΕΝΑ κάρτα μεταφοράς και ΑΤΗ.ΕΝΑ εισιτήρια μεταφοράς αξίας € 4,4 εκατ., το οποίο μερικώς αντισταθμίστηκε από την επίπτωση της κυκλικής μείωσης των πωλήσεων καρτών πληρωμής και των μειώσεων των τιμών πώλησης σε όλους τους τομείς.

Οικονομικά αποτελέσματα Inform, στην Ελλάδα

Τα προσαρμοσμένα κέρδη προ φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και αποσβέσεων (adjusted EBITDA) του 2018, ανήλθαν σε € 2,5 εκατ. στα ίδια επίπεδα με το 2017.

11,2% 

Αύξηση στις πωλήσεις, σε σχέση με το 2017

4,4 εκ. 

ευρώ
Ανάληψη
έργου
ΑΤΗ.ΕΝΑ

Οικονομικά στοιχεία (σε χιλ. ευρώ)

	2017	2018
Συνολικά έσοδα (κύκλος εργασιών)	29.768,05	33.115,49
Λειτουργικό κόστος	-30.215,14	-33.710,45
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	-865,3	-212,8
Κέρδη / (ζημιές) προ φόρων	-1.312,39	-6.037,31
Καθαρά κέρδη / (ζημιές) μετά από φόρους	-1.324,96	-4.545,92
Πληρωμές για φόρους - έμμεσοι (ΦΠΑ)	4.048,54	4.779,10
Πληρωμές για φόρους - άμεσοι	812,62	830,72
Καταβεβλημένοι φόροι	4.861,16	5.609,82
Σύνολο επενδύσεων	1.298,25	1.012,79
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	65.073,42	60.738,77

4. Ανθρώπινο Δυναμικό και κοινωνική μέριμνα

Η ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού αποτελεί βασική δέσμευση από την πρώτη ημέρα ίδρυσης της Εταιρείας. Στο πλαίσιο αυτό και μέσα από την εφαρμογή σύγχρονων μεθόδων επιλογής, εκπαίδευσης, αξιολόγησης και ανταμοιβής δίνεται ιδιαίτερη έμφαση:

- στη στελέχωση μέσα από αξιοκρατικά συστήματα επιλογής και αξιολόγησης, σύμφωνα με τις ανάγκες και τις απαιτήσεις κάθε εργασιακού πεδίου.
- στην παροχή ίσων ευκαιριών στην εκπαίδευση και την εξέλιξη της επαγγελματικής σταδιοδρομίας του κάθε εργαζομένου.
- στην ενίσχυση ενός πλαισίου διαρκούς αναγνώρισης και επιβράβευσης, σύμφωνα με τις αξίες που διέπουν την Inform.

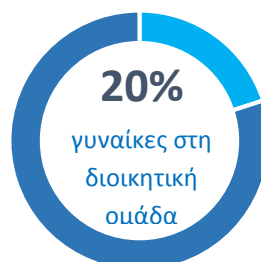
Εφαρμογή αξιοκρατικών συστημάτων επιλογής και αξιολόγησης προσωπικού



Αξιοκρατική εξέλιξη επαγγελματικής σταδιοδρομίας

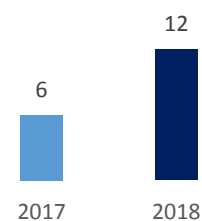
Καθημερινή αναγνώριση και επιβράβευση των εργαζομένων

4.1 Οι άνθρωποί μας σε αριθμούς



■ <30 ■ 30-50 ■ 51+

Προσλήψεις



12
προσλήψεις
το 2018

Στα τέλη του 2018 ο συνολικός αριθμός εργαζομένων της Εταιρείας ανήλθε σε 164 άτομα, τα οποία αναλύονταν ως ακολούθως:

Ανθρώπινο Δυναμικό	2017	2018
Συνολικό προσωπικό	163	164
Άνδρες	103	104
Γυναίκες	60	60
Αποχωρήσεις (π.χ. σύνταξη, τερματισμός συμβολαίου)	8	12
Προσλήψεις	6	12

Ανθρώπινο Δυναμικό ανά φύλο		
Φύλο	2017	2018
Άνδρες	63%	63%
Γυναίκες	37%	37%

Το 81% των εργαζομένων έχει ηλικία μικρότερη από 50 έτη, ενώ το 19% ανήκει στην ηλικιακή κατηγορία 51 ετών και άνω.

Ανθρώπινο Δυναμικό ανά φύλο και ηλικία (2018)			
Φύλο	18-29	30-50	51+
Άνδρες	4	79	21
Γυναίκες	1	49	10
Σύνολο	5	128	31

Ανάλυση αποχωρήσεων				
Αποχωρήσεις ανά φύλο & ηλικία (2018)	18-29	30-50	51+	Σύνολο
Άνδρες	0	6	2	8
Γυναίκες	0	4	0	4
Σύνολο	0	10	2	12

Η Εταιρεία, για να καλύψει την κάθε θέση που προκύπτει με τον κατάλληλο άνθρωπο, πριν αναζητήσει στην αγορά ικανά στελέχη, εξετάζει την ανακατανομή καθηκόντων, την ανάθεση νέων καθηκόντων σε υπαλλήλους που αξιολογούνται ικανοί να ανταποκριθούν και αναβαθμίζει ρόλους όταν και όπου απαιτείται. Εφόσον εξαντλήσει όλα τα περιθώρια εσωτερικής κάλυψης μιας θέσης, εξετάζει το ενδεχόμενο πρόσληψης από την αγορά.

Ανάλυση προσλήψεων

Προσλήψεις ανά φύλο & ηλικία (2018)	18-29	30-50	51+	Σύνολο
Άνδρες	2	6	1	9
Γυναίκες	0	2	1	3
Σύνολο:	2	8	2	12

Προσλήψεις ανά γεωγραφική κατανομή & ηλικία (2018)	18-29	30-50	51+	Σύνολο
Αττική	2	8	2	12
Υπόλοιπη Ελλάδα	0	0	0	0
Σύνολο:	2	8	2	12

4.2 Αξιολόγηση εργαζομένων

Για την Inform είναι ιδιαίτερα σημαντική η αντικειμενική καταγραφή και αποτίμηση της απόδοσης κάθε εργαζόμενου, μέσα από ένα σύστημα αξιολόγησης, το οποίο ως στόχο έχει την επιβράβευση, την ενδυνάμωση και την περαιτέρω ανάπτυξη ικανοτήτων και ιδιοτήτων. Η ολοκληρωμένη διαχείριση της απόδοσης στην Inform επιτυγχάνεται μέσα από το Σύστημα Αξιολόγησης της Απόδοσης, βάσει του οποίου αξιολογείται το μεγαλύτερο ποσοστό των εργαζομένων σε ετήσια βάση.

Σκοπός του Συστήματος Αξιολόγησης της Απόδοσης είναι η αποτελεσματική καθοδήγηση και υποστήριξη του έργου των εργαζομένων της Εταιρείας. Παράλληλα, συντελεί ώστε οι εργαζόμενοι όχι μόνο να επιτυγχάνουν τους στόχους τους αλλά και να αναπτύσσονται επαγγελματικά. Κάθε εργαζόμενος μπορεί να αποκτήσει επίγνωση των ισχυρών στοιχείων της απόδοσής του ενώ, παράλληλα, με την κατάλληλη επικοινωνία, παρακολούθηση και ενημέρωση, βρίσκεται σε θέση να αναγνωρίζει και τα σημεία που χρειάζονται βελτίωση, ώστε με τις κατάλληλες ενέργειες να βελτιώνεται συνεχώς. Με αυτόν τον τρόπο διασφαλίζεται και η επιτυχημένη πορεία της Inform, εφόσον η συνολική απόδοση της Εταιρείας είναι άμεσα συνδεδεμένη με την απόδοση καθενός από τους εργαζομένους της.

4.3 Ίσες ευκαιρίες και σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα

Η Εταιρεία εφαρμόζει Πολιτική Διοίκησης του Ανθρώπινου Δυναμικού με γνώμονα την παροχή ίσων ευκαιριών χωρίς διακρίσεις λόγω φύλου, εθνικότητας, θρησκείας, ηλικίας και μορφωτικού επιπέδου.

Κατά το 2018 το ποσοστό συμμετοχής των γυναικών σε θέσεις ευθύνης ανήλθε σε 20%.

Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού ανά θέση

Θέσεις εργασίας	2018	
	Άνδρες	Γυναίκες
Ανώτατα στελέχη (Διοικητικό Συμβούλιο)	6	0
Ανώτερα Στελέχη (CEO, COO, CIO, CCO, CFO)	4	1
Διευθυντές	3	1
Προϊστάμενοι	8	3
Διοικητικοί Υπάλληλοι	31	34
Παραγωγή	60	24
Σύνολο	112	63

Η Εταιρεία, συμμορφώνεται πλήρως με την κείμενη νομοθεσία (Π.Δ. 62/1998), βάσει της οποίας απαγορεύεται η παιδική εργασία (δηλ. εργασία ανηλίκων κάτω των 15 ετών) και απασχολεί εργαζόμενους άνω των 18 ετών. Μέχρι και σήμερα, στο πλαίσιο λειτουργιών της Εταιρείας, δεν έχει εντοπιστεί ή αναφερθεί κάποιο περιστατικό διάκρισης στο σύνολο του προσωπικού της, όπως επίσης δεν έχει καταγραφεί κανένα περιστατικό παιδικής ή εξαναγκαστικής εργασίας.

4.4 Επαγγελματική ανάπτυξη και εκπαίδευση

Στην Inform, η επαγγελματική ανάπτυξη είναι διαρκής και ενσωματώνεται στις καθημερινές εργασιακές δραστηριότητες. Η Εταιρεία ενισχύει κάθε προσπάθεια προσανατολισμού των ανθρώπων της σε λειτουργικούς τομείς που τους ταιριάζουν και τους παρέχουν νέα κίνητρα για την υλοποίηση των προσωπικών και επαγγελματικών τους επιδιώξεων.

Αποσκοπώντας στην παροχή στοχευμένης εκπαίδευσης, έχουν αναπτυχθεί πλάνα εκπαίδευσης ανά θέση εργασίας. Πρόκειται για μια λεπτομερή χαρτογράφηση των διαθέσιμων εκπαιδευτικών προγραμμάτων σύμφωνα με το χρόνο ενασχόλησης, το αντικείμενο, τις γνώσεις και τις δεξιότητες που απαιτούνται για κάθε ρόλο συγκεκριμένα.

Δείκτες Εκπαίδευσης	2017	2018
Αριθμός εκπαιδευτικών προγραμμάτων (σε αίθουσα)	9	5
Αριθμός εκπαιδευτικών προγραμμάτων (e-learning)	0	0
Συμμετοχές σε ενδοεπιχειρησιακές εκπαιδεύσεις	155	160
Συμμετοχές σε σεμινάρια εκτός Εταιρείας	8	2
Σύνολο συμμετοχών σε εκπαιδεύσεις	163	162
Αριθμός ανθρωποωρών εκπαίδευσης (συμμετοχές σε ώρες)	255	104
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	28	34
Ποσό που δαπανήθηκε για εκπαίδευση (σε ευρώ)	6.901	3.804

4.5 Πλαίσιο αμοιβών και παροχών

Το πλαίσιο αμοιβών και παροχών που εφαρμόζεται στην Εταιρεία, έχει αναπτυχθεί με στόχο την προσέλκυση, απασχόληση και διατήρηση έμπειρου προσωπικού που διαθέτει τις αναγκαίες ικανότητες. Το πλαίσιο αμοιβών και παροχών είναι εναρμονισμένο με τις τάσεις της αγοράς και της εκάστοτε οικονομικής συγκυρίας, καθώς και το πλαίσιο ελέγχου του κόστους της Εταιρείας. Ο μισθός κάθε εργαζόμενου αντανακλά το μορφωτικό υπόβαθρο, την εμπειρία, την ευθύνη, αλλά και την αξία / βαρύτητα της θέσης στην αγορά εργασίας.

Η Εταιρεία προσφέρει επίσης μία σειρά από πρόσθετες παροχές τόσο για τον ίδιο τον εργαζόμενο, όσο και για την οικογένειά του. Στο πλαίσιο αυτής της πολιτικής έχει εφαρμοσθεί και συνεχώς βελτιώνεται μια σειρά προγραμμάτων κοινωνικής ασφάλισης και παροχών στον τομέα της υγείας, ενώ ταυτόχρονα διατίθενται ετησίως σημαντικοί πρόσθετοι πόροι που σκοπό έχουν την ενίσχυση της γενικότερης κοινωνικής πρόληψης και τη συνεχή βελτίωση της υγείας και ασφάλειας στην εργασία. Επιπλέον, η Εταιρεία καλύπτει τη μεταφορά του προσωπικού της από και προς κεντρικά σημεία, για όλες τις βάρδιες εργασίας.

4.6 Εσωτερική επικοινωνία

Για την Inform, η εσωτερική επικοινωνία αποτελεί στρατηγική προτεραιότητα. Μέσω αυτής, οι εργαζόμενοι ενημερώνονται για τη στρατηγική, τις πρωτοβουλίες, τις υπηρεσίες και τα προϊόντα της Εταιρείας. Μέσω των καναλιών εσωτερικής επικοινωνίας, ενθαρρύνεται η αμφίδρομη επικοινωνία μεταξύ των εργαζομένων και της Διοίκησης, ισχυροποιείται ο διάλογος και η συνεργασία μεταξύ των μονάδων, ενώ παράλληλα ενισχύεται η εταιρική φιλοσοφία και οι δεσμοί των εργαζομένων και των οικογενειών τους με την Εταιρεία. Το πρόγραμμα Εσωτερικής Επικοινωνίας αναπτύσσεται σε τρεις άξονες:

- I. Την επικοινωνία επιχειρηματικής φύσης (δελτία ενημέρωσης, συναντήσεις με τη Διοίκηση κ.ά.).
- II. Τις αναγνωρίσεις και επιβραβεύσεις εργαζομένων.
- III. Τις εκδηλώσεις κοινωνικού χαρακτήρα για τους εργαζομένους και τις οικογένειές τους.

4.7 Υποστήριξη τοπικών κοινωνιών

Η Inform και το σύνολο των εργαζομένων της φροντίζουν να δημιουργούν μακρόχρονες σχέσεις με τις τοπικές κοινωνίες στις τοποθεσίες δραστηριοποίησης της Εταιρείας. Η δέσμευση της Διοίκησης, αποτυπώνεται μέσω της οικονομικής στήριξης Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων και άλλων φορέων, σχετικά με εκπαιδευτικές, κοινωνικές, πολιτιστικές και περιβαλλοντικές δράσεις. Επιπλέον, μέσω της υπεύθυνης λειτουργίας και δραστηριότητάς της, η Inform συμβάλλει στην οικονομική και κοινωνική ευημερία, όχι μόνο των τοπικών κοινωνιών, αλλά και των λοιπών ομάδων συμμετόχων, συμπεριλαμβανομένων των εργαζομένων και των προμηθευτών. Ειδικότερα, οι φορείς τους οποίους η Εταιρεία έχει υποστηρίξει χορηγικά είναι, μεταξύ άλλων, οι παρακάτω:

- Μονάδα ανακουφιστικής φροντίδας ΓΑΛΙΛΑΙΑ
- Ελληνική Εταιρεία Προστασίας και Αποκατάστασης Αναπήρων Προσώπων – ΕΛΕΠΑΠ
- Ένωση «Μαζί για το Παιδί»
- Γιατροί χωρίς Σύνορα
- Ίδρυμα Θρακικής Τέχνης

Η Εταιρεία, δωρίζει επίσης κάθε χρόνο ηλεκτρονικούς υπολογιστές σε σχολεία των γύρω περιοχών.

4.8 Η Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία

Για την Inform, η υγεία και ασφάλεια στην εργασία αποτελεί σημαντικό ζήτημα υπεύθυνης λειτουργίας το οποίο συμβάλλει καθοριστικά στην εξασφάλιση της βιώσιμης ανάπτυξής της. Σε αυτό το πλαίσιο, έχει αναπτύξει και υιοθετήσει πολιτική για την υγεία και ασφάλεια σύμφωνα με την οποία θέτει συγκεκριμένες προδιαγραφές για ένα καθαρό και ασφαλές περιβάλλον εργασίας.

Εντοπίζουμε και εξαλείφουμε τους κινδύνους που απειλούν την υγεία και ασφάλεια των εργαζόμενων μέσω της στενής παρακολούθησης και της εξειδικευμένης εκπαίδευσης των εργαζόμενων μας.

Η Εταιρεία, εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας, πιστοποιημένο κατά το πρότυπο **OHSAS 18001**, προκειμένου:

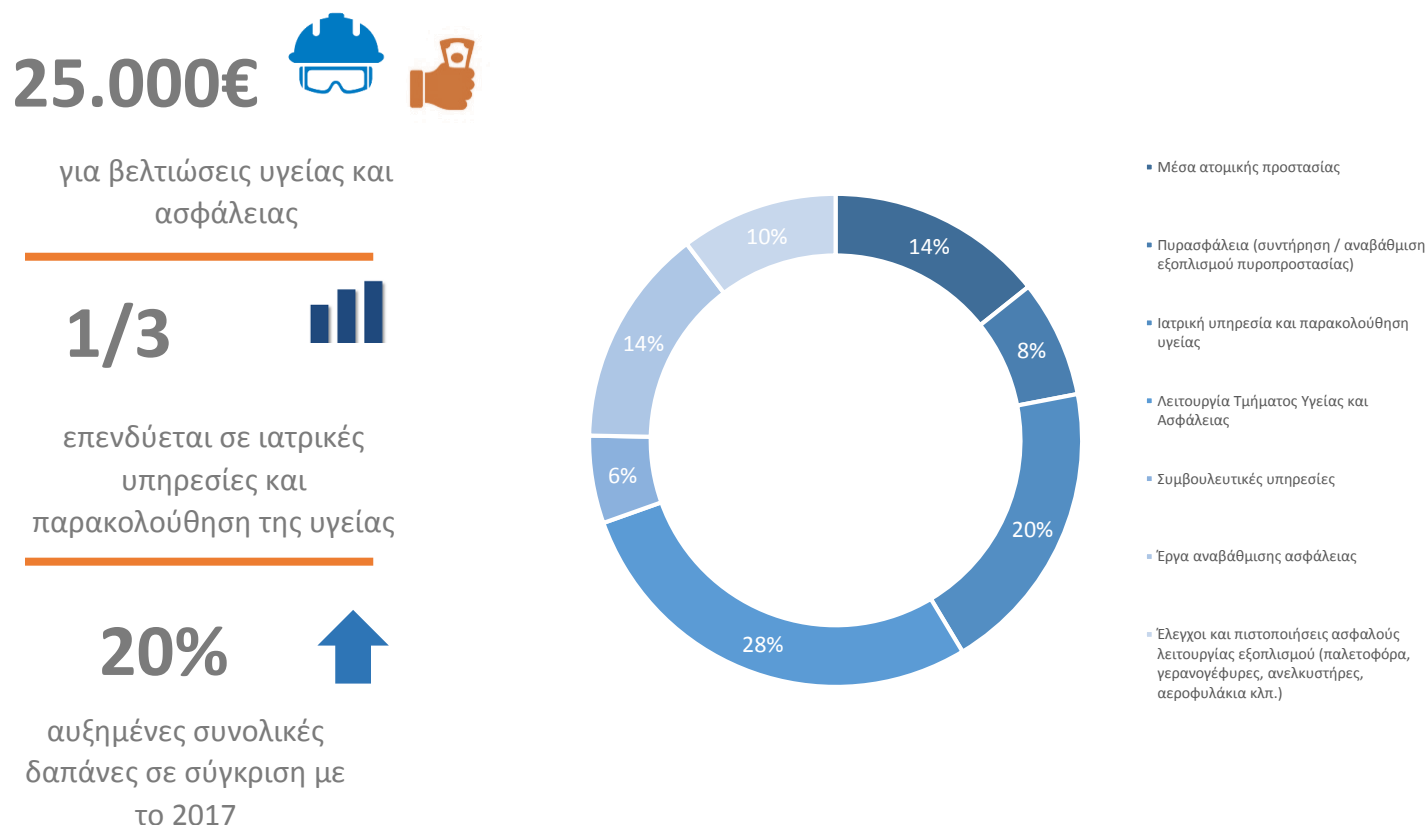
- να εντοπίζει, αξιολογεί και διαχειρίζεται συστηματικά και αποτελεσματικά τους κινδύνους για την υγεία και την ασφάλεια που δημιουργούνται στους χώρους εργασίας, ούτως ώστε να προλαμβάνεται η εκδήλωση εργατικών ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών,
- να βελτιώνει τις συνθήκες υγιεινής και ασφάλειας στους χώρους και στις θέσεις εργασίας, βάσει της βιομηχανικής πρακτικής και των τεχνικοοικονομικών της δυνατοτήτων, και
- να ευαισθητοποιεί το προσωπικό της Εταιρείας για τη σημασία των θεμάτων Υγείας και Ασφάλειας και να ενθαρρύνει τη συμμετοχή όλων των εργαζομένων στην προσπάθεια βελτίωσής της.



Η Inform αξιολογεί συνεχώς την επίδοσή της στον τομέα της υγείας και της ασφάλειας μέσω του Συμβουλίου για την Υγεία και Ασφάλεια. Το Συμβούλιο απαρτίζεται από 9 μέλη και συγκεκριμένα από τους προϊσταμένους διευθυντές, τους προϊσταμένους τμημάτων παραγωγής, τον τεχνικό ασφαλείας και τον ιατρό εργασίας της Εταιρείας. Βασικό έργο του Συμβουλίου είναι η βελτίωση των συστημάτων και των διαδικασιών αξιολόγησης με στόχο την εξάλειψη των ατυχημάτων και συμβάντων στην εργασία.

4.9 Οι επενδύσεις μας στην Υγεία και Ασφάλεια και δείκτες επίδοσης

Στο πλαίσιο της βελτίωσης των επιδόσεων σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας, το 2018 η Εταιρεία επένδυσε 25.000€ για βελτιώσεις υγείας και ασφάλειας για τους εργαζόμενους και τις εγκαταστάσεις της.



Οι κύριοι δείκτες με τους οποίους μετράμε τις επιδόσεις μας:

1. Πλήθος συμβάντων εργαζομένων (LTI)
2. Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων που οδήγησαν σε απώλεια χρόνου εργασίας (LTIFR)
3. Αριθμός ημερών απουσίας από την εργασία εξαιτίας οποιασδήποτε αδυναμίας των εργαζομένων
4. Συμμετοχές εργαζομένων σε σεμινάρια και εκπαιδεύσεις για την Υγεία και Ασφάλεια

**1 άνδρας
& 4 γυναίκες**



ανά 6 μήνες
απουσιάζουν λόγω
αδυναμίας

39%

λιγότερες ημέρες
απουσίας συγκριτικά
με το 2017

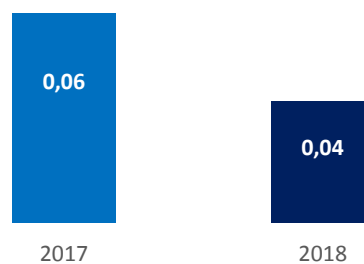


0 ατυχήματα

κατά το έτος 2018



Δείκτης απουσιών (AR)



Σύμφωνα με την ετήσια επιθεώρηση συμμόρφωσης των τμημάτων, η Inform άγγιξε το 91% στον τομέα της Υγείας και Ασφάλειας των εργαζόμενων.

4.10 Εκπαίδευση στην Υγεία και Ασφάλεια

Στόχος της Εταιρείας είναι η απόκτηση κοινής κουλτούρας στον τομέα της υγείας και ασφάλειας στις εγκαταστάσεις παραγωγής αλλά και διεύθυνσης. Στο πλαίσιο αυτό εφαρμόζεται διαδικασία εκπαίδευσης (εισαγωγική εκπαίδευση Υ&Α, πυρασφάλεια, εκπαίδευση Α' βοηθειών) και σεμιναρίων από την ομάδα που ηγείται του Συμβουλίου Υγείας και Ασφάλειας με σκοπό την εξάλειψη των ατυχημάτων.

9 μέλη



συμμετέχουν στο
Συμβούλιο Υγείας και
Ασφάλειας

Σεμινάρια για την υγεία και ασφάλεια/ ώρες / αριθμός εργαζομένων	2018
Αριθμός σεμιναρίων	3
Συμμετοχές εργαζομένων	33
Συνολικές ώρες εκπαίδευσης	22

22 ώρες



σε εκπαιδευτικά
σεμινάρια το 2018



Στοχοθεσία 2019



Στόχοι 2019 για το Ανθρώπινο Δυναμικό:

- Εκπαίδευση στελεχών σε θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης
- Συλλογή τροφίμων από τους εργαζόμενους για τους άστεγους και το Κοινωνικό Παντοπωλείο της περιοχής.

5. Φροντίζουμε για το Περιβάλλον

Η κατασκευή, η παράδοση και η χρήση προϊόντων και υπηρεσιών της Inform απαιτεί σημαντική εκμετάλλευση φυσικών πόρων. Στο πλαίσιο της δέσμευσης της Εταιρείας για την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος, πραγματοποιείται αναλυτική καταγραφή του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος προκειμένου να δώσει προτεραιότητα σε τομείς που χρειάζονται βελτίωση.

Στόχος μας είναι να παρακολουθούμε το ανθρακικό μας αποτύπωμα και να περιορίσουμε τις κλιματικές επιπτώσεις της εφοδιαστικής αλυσίδας, των προϊόντων και υπηρεσιών μας. Μέσα από τη βιώσιμη διαχείριση των πρώτων υλών, οραματιζόμαστε να συμβάλλουμε στην οικονομικά και κοινωνικά βιώσιμη διαχείριση των δασών.

Οι βασικές κατηγορίες που εστιάζουμε είναι:



5.1 Η προσέγγισή μας

Το όραμα και η πολιτική της Inform βασίζονται πάνω στην εταιρική προσέγγιση για την προώθηση της περιβαλλοντικής ευθύνης σε ολόκληρη την Εταιρεία. Η Inform είναι σε θέση να εντοπίζει τους τωρινούς αλλά και τους μελλοντικούς περιβαλλοντικούς κινδύνους, μέσα από το συνεχή έλεγχο των συστημάτων παρακολούθησης και αξιολόγησης των περιβαλλοντικών δεικτών. Αυτό της επιτρέπει να διαχειριστεί και να αναπτύξει γρήγορα νέα προγράμματα εκπαίδευσης και να επενδύσει σε πόρους για τη διαχείριση ή τη μείωση αυτών των κινδύνων.

Για να επιτύχει τους στόχους και το όραμά της, η Εταιρεία Inform, έχει σχεδιάσει πλάνο Περιβαλλοντικής Πολιτικής και σύμφωνα με αυτό δεσμεύεται:

- να ελέγχει, μετριάξει ή εξαλείφει τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις που προκύπτουν από τις δραστηριότητες, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της και
- να υιοθετεί φιλικές προς το περιβάλλον πρακτικές από τις οποίες θα μπορεί να επιτύχει μείωση του κόστους λειτουργίας από την εξοικονόμηση πόρων



Περισσότερα στοιχεία σχετικά με την Περιβαλλοντική Πολιτική της Εταιρείας περιλαμβάνονται στην εταιρική [ιστοσελίδα https://www.austriacard.com/inform/investors/sustainability/](https://www.austriacard.com/inform/investors/sustainability/)

5.2 Οι δράσεις μας για το περιβάλλον

Η Inform αναλαμβάνει πρωτοβουλίες για να μειώσει το αντίκτυπό της στο περιβάλλον και να βελτιώσει την ενεργειακή απόδοση στις εγκαταστάσεις της εξασφαλίζοντας την ορθολογική χρήση των ενεργειακών και φυσικών πόρων. Επίσης, στο πλαίσιο της ουσιαστικής προστασίας του περιβάλλοντος, η Εταιρεία εφαρμόζει Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης κατά το πρότυπο ISO 14001.



Οι δράσεις που πραγματοποιούνται περιλαμβάνουν:

- Τον περιορισμό των εκπομπών ρύπων CO₂ μέσω περιβαλλοντικής διαχείρισης, που παράγονται από τις μεταφορές προϊόντων, πρώτων και βοηθητικών υλών.
- Την αποφυγή περιττής χρήσης οχημάτων για τις μετακινήσεις ανθρώπινου δυναμικού. Πιο συγκεκριμένα η Εταιρεία διαθέτει σύγχρονα λεωφορεία για να εξυπηρετήσει τις μετακινήσεις των εργαζομένων και για τις δύο εγκαταστάσεις της.
- Τη μείωση κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας μέσω αντικατάστασης των συμβατικών λαμπτήρων με λάμπες τεχνολογίας LED υψηλής ενεργειακής απόδοσης.
- Τη μείωση της θερμικής ενέργειας με συνεχείς ελέγχους συντήρησης για την αποδοτική λειτουργία των καυστήρων στην κεντρική παραγωγική μονάδα.
- Τον περιορισμό της χρήσης νερού, την ανακύκλωση και επεξεργασία του για διαφορετικές χρήσεις, όπως πότισμα.
- Τη διαχείριση αποβλήτων που περιλαμβάνει την ανακύκλωση και το διαχωρισμό σε επικίνδυνα και μη επικίνδυνα απόβλητα. Επίσης μεγάλες ποσότητες χαρτιού συλλέγονται από εξωτερικούς συνεργάτες που αναλαμβάνουν τη βιώσιμη διαχείρισή τους.

Στοχοθεσία 2019



Στόχοι 2019 για το περιβάλλον:

- Τουλάχιστον το 95% του συνολικού βάρους αποβλήτων παραγωγής που παραδίδονται σε εξωτερικούς συνεργάτες για περαιτέρω διαχείριση/ ανακύκλωση να είναι μη επικίνδυνα απόβλητα.

5.3 Κατανάλωση ενέργειας και χρήση νερού

12.000

λίτρα πετρελαίου



3.756MWh

Στα ίδια επίπεδα
η κατανάλωση
της ηλεκτρικής ενέργειας
παρά την αυξημένη
παραγωγή σε σχέση με το
προηγούμενο έτος



Το μεγαλύτερο
ποσοστό του
απορριφθέντος
νερού
ανακυκλώνεται και
επεξεργάζεται



*Ο υπολογισμός των άμεσων και έμμεσων εκπομπών CO₂ (Κατηγορίες 1,2 και 3) έχει πραγματοποιηθεί με βάση το συντελεστή άνθρακα της χώρας για κάθε μία κατηγορία ξεχωριστά και σύμφωνα με τον τύπο $E = A \times EF \times (1 - ER/100)$ όπου: E = emissions A = activity rate EF = emission factor ER = overall emission reduction efficiency, %



**Ηλεκτρισμός
95%**

Η συνολική κατανάλωση έμμεσης ενέργειας αφορά σε ενέργεια από μη ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και συγκεκριμένα αφορά στο ηλεκτρικό ρεύμα που αγοράζεται από αδειοδοτημένους παρόχους.

**Οχήματα
4%**

Αφορά τη βενζίνη που καταναλώνουν τα εταιρικά οχήματα για μεταφορά προϊόντων και μετακίνηση στελεχών.

**Πετρέλαιο
1%**

Η Εταιρεία χρησιμοποιεί το πετρέλαιο ως καύσιμο για τις λειτουργικές της ανάγκες, όπως για παράδειγμα τη χρήση γεννητριών.

Η Εταιρεία παρακολουθεί και υπολογίζει τη χρήση νερού στο μεγαλύτερο μέρος των δραστηριοτήτων της. Το 2018, η κατανάλωση νερού ανήλθε σε 2.256 κυβικά μέτρα.

Η ποσότητα νερού που καταγράφηκε περιλαμβάνει τις ποσότητες νερού που καταναλώνονται οι οποίες προέρχονται από αδειοδοτημένες γεωτρήσεις και από το δίκτυο ύδρευσης του Δήμου.

Το μεγαλύτερο ποσοστό του νερού καθαρίζεται βιολογικά και αφού επεξεργαστεί, χρησιμοποιείται για πότισμα.

Ο όγκος του νερού που χρησιμοποιείται για τον καθαρισμό μηχανών, συλλέγεται ως «επικίνδυνα υγρά απόβλητα».

5.4 Διαχείριση αποβλήτων

Ανακύκλωση

των αποβλήτων από
μελάνια που περιέχουν
επικίνδυνες ουσίες

274

τόνοι απορριφθέντος
χαρτιού &

1,2

τόνοι απορριφθέντος
αλουμινίου

8%

Μείωση
απορριμμάτων
χαρτιού από το 2017



- Μη χρήσιμος ηλεκτρονικός εξοπλισμός
- Απόβλητα μελανών που περιέχουν επικίνδυνες ουσίες
- Συσκευασίες που περιέχουν κατάλοιπα επικινδύνων ουσιών ή έχουν μολυνθεί από αυτές
- Πανιά καθαρισμού μηχανών



- Χαρτί
- Αλουμίνιο

Τα επικίνδυνα απόβλητα

περισυλλέγονται από εξωτερικούς
συνεργάτες εξασφαλίζοντας τη
βιώσιμη διαχείρισή τους

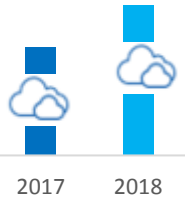
Τα χαρτιά, τα αλουμίνια και άλλα μη επικίνδυνα απόβλητα

συγκεντρώνονται στις παραγωγικές
εγκαταστάσεις και σε κάδους του Δήμου

5.5 Η περιβαλλοντική μας επίδοση με μια ματιά

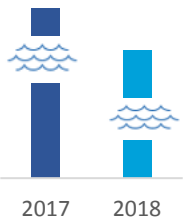
↑4%

Οι αέριοι ρύποι (CO₂) αυξήθηκαν κατά 4% σε σχέση με το 2017



↓6%

Μείωση της χρήσης νερού συγκριτικά με το προηγούμενο έτος.



3.212
ΤΟΝΟΙ
CO₂ ρύποι το 2018

↓33%
Λιγότερα λίτρα
πετρελαίου
το 2018

↓70%
Λιγότερα
επικίνδυνα
απόβλητα σε σχέση
με το 2017

1,04
MWh
Ανά τόνο αναλωθέντος
χαρτιού

↑19%
Αύξηση δαπανών για την
προστασία του
περιβάλλοντος συγκριτικά
με το 2017.

Συνολικές καταναλώσεις της Εταιρείας

Οι ετήσιοι αέριοι ρύποι (CO₂) που προέρχονται από τις δραστηριότητες και τα κτήρια της Inform ανέρχονται σε 3.212 τόνους, οι περισσότεροι από τους οποίους προέρχονται από την ηλεκτρική ενέργεια και τα οχήματα σε ποσοστό 95% και 4% αντίστοιχα.

Στα παρακάτω διαγράμματα αναλύονται η συνολική παραγωγή διοξειδίου του άνθρακα (CO₂) σε ποσοστό (%) ανά είδος ενέργειας και οι συνολικές καταναλώσεις της Εταιρείας σε συνδυασμό με τους ετήσιους συνολικούς αέριους ρύπους (CO₂).



Πηγή ρύπων	Κατανάλωση	Κατηγορία 1	Ετήσιοι ρύποι (τόνοι CO ₂ /έτος)				Συνολικοί ρύποι (τόνοι CO ₂ /έτος)
			Κατηγορία 2	Κατηγορία 3	Εκτός κατηγοριών		
Ηλεκτρική ενέργεια	3.755.789 kWh	-	2.347	688,3	-		3.036
Οχήματα	361.389 km	106,8	-	29,0	-		135,8
Πετρέλαιο	128.400 kWh	31,8	-	7,5	7,3		39,3
Νερό*	2.256 m³	-	-	2,2	-		1,3
Σύνολο		138,6	2.347	726,1	7,3		3.212

*Ο υπολογισμός των εκπομπών CO₂ που σχετίζεται με την κατανάλωση νερού αφορά μόνο στις έμμεσες εκπομπές ρύπων (Κατηγορία 3) και έχει πραγματοποιηθεί με βάση το συντελεστή άνθρακα 0,344 (kgCO₂/m³) για ύδρευση και 0,708 (kgCO₂/m³) για αποχέτευση και επεξεργασία λυμάτων.

Μεθοδολογικές πληροφορίες σχετικά με τον Απολογισμό Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης 2018

Πεδίο και όριο

Ο παρών Απολογισμός Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της Inform αποτελεί την πρώτη αναλυτική έκθεση Μη Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης για το έτος 2018 (περίοδος 1/1/2018 – 31/12/2018) η οποία περιλαμβάνει το σύνολο των πολιτικών, διαδικασιών και δράσεων που σχεδιάζει και υλοποιεί αναφορικά με την οικονομική, περιβαλλοντική και κοινωνική επίδοση της. Ο Απολογισμός καλύπτει το σύνολο των δραστηριοτήτων της Εταιρείας Inform στην Ελλάδα. Ο Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης 2018, είναι διαθέσιμος στην ιστοσελίδα <https://www.austriacard.com/inform/>

Οι όροι «Εταιρεία» και «Inform» αναφέρονται στην Ανώνυμη Εταιρεία Inform Π. Λύκος

Μεθοδολογία συγγραφής Απολογισμού

Η ανάπτυξη του Απολογισμού βασίστηκε στις Τυποποιημένες Δημοσιοποιήσεις από τις Κατευθυντήριες Οδηγίες GRI Standards (2016) για τη Σύνταξη Εκθέσεων Εταιρικής Υπευθυνότητας. Παρακάτω παρουσιάζονται οι Γενικές Τυποποιημένες Δημοσιοποιήσεις, καθώς και οι δείκτες των GRI Standards που χρησιμοποιήθηκαν για την καταγραφή της επίδοσης της Εταιρείας (GRI referenced). Κατά την ανάπτυξη του παρόντος Απολογισμού εφαρμόστηκαν επίσης οι αρχές για τον καθορισμό του περιεχομένου του, καθώς και το σύνολο των αρχών για την ποιότητά του, όπως αυτές ορίζονται από τις Κατευθυντήριες Οδηγίες GRI.

Γενικές Τυποποιημένες Δημοσιοποιήσεις

Δείκτης	Σελίδα/Παραπομπή	Δείκτης	Σελίδα/Παραπομπή	Δείκτης	Σελίδα/Παραπομπή
102-1	4	102-8	25-26	102-44	16-17
102-2	4,5,8,9	102-9	12-13	102-47	18
102-3	4	102-14	3	102-50	01.01.2018-31.12.2018
102-4	4,5	102-18	5,20	102-52	Ετήσιος κύκλος Απολογισμού
102-5	4,5	102-40	15	102-53	40
102-6	4,8,9	102-42	16-17	102-54	40
102-7	4,5,24, 25-26	102-43	16-17		

Ειδικές Τυποποιημένες Δημοσιοποιήσεις – Δείκτες επίδοσης

Οικονομική απόδοση		Περιβαλλοντική απόδοση		Κοινωνική απόδοση	
Δείκτης	Σελίδα/Παραπομπή	Δείκτης	Σελίδα/Παραπομπή	Δείκτης	Σελίδα/Παραπομπή
201-1	24	302-1	36	401-1	26-27
204-1	12-13	303-1	36	403-2	32
		305-1	36, 38	404-1	28
		305-2	36, 38	417-1	10-12
		306-2	37		

Η σύνταξη του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης 2018 της Inform πραγματοποιήθηκε με την υποστήριξη και την επιστημονική καθοδήγηση της εταιρείας Grant Thornton (www.grant-thornton.gr).



Πηγές πληροφόρησης

Τα δεδομένα και οι πληροφορίες που δημοσιεύονται στον Απολογισμό Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, έχουν συλλεχθεί βάσει διαδικασιών καταγραφής, που εφαρμόζει η Εταιρεία, καθώς και από τις βάσεις δεδομένων που τηρούνται στο πλαίσιο εφαρμογής των συστημάτων διαχείρισης. Σε σημεία όπου παρατίθενται δεδομένα, τα οποία έχουν προκύψει μετά από επεξεργασία ή βασίζονται σε παραδοχές, αναφέρεται, πάντα, ο τρόπος ή η μέθοδος υπολογισμού σύμφωνα με τις οδηγίες του Global Reporting Initiative.

Στοιχεία επικοινωνίας

Οποιαδήποτε παρατήρηση ή σχόλιο σχετικά με τον Απολογισμό Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης μπορούν να υποβληθούν είτε ηλεκτρονικά στο ακόλουθο e-mail, είτε στην ακόλουθη διεύθυνση.

Inform P. Lykos S.A. / LPS S.A.

Παναγιώτης Βιρβιλιάς

Marketing Manager

5ο χλμ Βάρης - Κορωπίου, Κορωπί

Τηλ.: 210 6697500

E-mail: greece@austriacard.com

Ενημερώσεις ή πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με την Inform, είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Εταιρείας <https://www.austriacard.com/inform/>



INFORM - ΛΥΚΟΣ Π. ΑΕ. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ, 5ο χλμ.
Λεωφ. Βάρης - Κορωπίου , Κορωπί , 194 00.
ΤΗΛΕΦΩΝΟ, 210-6697500

<https://www.austriacard.com/>